

Corso CULTURA E PRATICHE DI LEAN MANAGEMENT

Docente: **Prof. Ing. Stefano TONCHIA**

Modalità FAD su piattaforma ZOOM

Dal 15 novembre al 22 dicembre 2021

**complessive 36 ore, suddivise in 12
appuntamenti da 3 ore ad appuntamento**

PRESENTAZIONE

Il corso fornisce innanzitutto i principi e le basi culturali (pre-requisito), ma anche le tecniche e gli strumenti, per l'immediata applicazione della Lean in contesti produttivi e "office" (nelle funzioni aziendali di supporto alla produzione, in progettazione, nell'ingegnerizzazione, nei settori dei servizi (privati e pubblici) a volte definiti "dei colletti bianchi" (uffici tecnici, amministrazione, vendite, services, ecc.)), in maniera efficace, consentendo il consolidamento ed il mantenimento autonomo del sistema Lean; vengono forniti tutti i concetti e gli aspetti pratici che immediatamente abilitano le persone a prendere parte a singoli Cantieri e in generale alla Trasformazione Lean.

PROGRAMMA

LEAN THINKING

LUNEDI' 15 novembre 2021 (Ore 14.00-15.30 e 16.00-17.30)

MERCOLEDI' 17 novembre 2021 (Ore 9.00-10.30 e 11.00-12.30)

In questo modulo viene illustrato il pensiero snello in ambito produttivo e più in generale aziendale, con tutti i principi e i concetti che, in modo diretto ed immediato, possono consentire quei recuperi di efficienza che hanno decretato il successo della Lean.

- L'identificazione del valore
- La qualità "insita" nei processi
- Ownership di processo e autoattivazione
- Gestione della varietà e flessibilità
- Flow & Pull
- Ricerca dell'eccellenza multi-prestazionale
- Il miglioramento continuo (Kaizen)
- Apprendimento e prevenzione

LA GESTIONE DEI PROCESSI DI VALORE: VALUE STREAM MAPPING (VSM) E KAIZEN

LUNEDI' 22 novembre 2021 (Ore 14.00-15.30 e 16.00-17.30)

MERCOLEDI' 24 novembre 2021 (Ore 9.00-10.30 e 11.00-12.30)

In questo modulo viene trattato il concetto di valore e le tecniche di Value Stream Mapping e di Kaizen, con le loro implicazioni ed applicazioni, volte al perseguimento e miglioramento della qualità e della soddisfazione del cliente, concentrandosi esclusivamente e prepotentemente sulle attività a valore aggiunto.

- La gestione del Valore
- Customer involvement: il valore per il cliente
- Il processo di creazione del valore
- L'identificazione del cliente
- Il flusso del valore
- Il valore delle attività
- Value Stream Mapping (VSM): la mappatura del flusso di valore
- La metodologia VSM
- VSM "dello stato futuro"
- Il miglioramento continuo Kaizen

COME REALIZZARE LA LEAN: TAKT TIME, IL FLUSSO, LE 5S

LUNEDI' 29 novembre 2021 (Ore 14.00-15.30 e 16.00-17.30)

MERCOLEDI' 1 dicembre 2021 (Ore 9.00-10.30 e 11.00-12.30)

GIOVEDI' 9 dicembre 2021 (Ore 9.00-10.30 e 11.00-12.30)

In questo modulo vengono trattati l'eliminazione degli sprechi in tutte le loro forme, la ricerca di un "ritmo" e di una linea (fisico, e virtuale in un contesto Office) "in tiro", con ripercussioni sul metodo e l'organizzazione del lavoro, con particolare attenzione agli aspetti visivi della concreta operatività.

- La lotta agli sprechi
- I sette sprechi; le 3M (Muda, Mura, Muri)
- La variabilità e la rigidità operativa
- Il Takt Time
- Verso la "linea" di produzione (fisica o virtuale)
- Bilanciamento dei carichi
- Il Visual Management
- La gestione della postazione di lavoro: le "5S"

LEAN DESIGN

MERCOLEDI' 15 dicembre 2021 (Ore 9.00-10.30 e 11.00-12.30)

GIOVEDI' 16 dicembre 2021 (Ore 9.00-10.30 e 11.00-12.30)

La Lean, per la sua concentrazione sul valore per il cliente/utente e l'attenzione spasmodica all'eliminazione degli sprechi, è proficuamente esportabile anche nelle funzioni aziendali di supporto alla produzione e a tutti i settori dei servizi (privati e pubblici), in altre parole al mondo "dei colletti bianchi" (uffici tecnici, amministrazione, vendite, servizi, ecc.) dove i benefici della sua applicazione spesso risultano anche superiori a quelli riscontrabili in ambito produttivo.

- Progettazione e sviluppo prodotti "lean" (Lean Design)
- Tecniche innovative di sviluppo prodotto
- La progettazione per piattaforma
- Gestione "lean" delle commesse (Lean Contract)

LEAN SERVICE + LEAN ACCOUNTING

MARTEDI' 21 dicembre 2021 (Ore 14.00-15.30 e 16.00-17.30)

MERCOLEDI' 22 dicembre 2021 (Ore 9.00-10.30 e 11.00-12.30)

La Lean, per la sua concentrazione sul valore per il cliente/utente e l'attenzione spasmodica all'eliminazione degli sprechi, è proficuamente esportabile anche nelle funzioni aziendali di supporto alla produzione e a tutti i settori dei servizi (privati e pubblici), in altre parole al mondo "dei colletti bianchi" (uffici tecnici, amministrazione, vendite, servizi, ecc.) dove i benefici della sua applicazione spesso risultano anche superiori a quelli riscontrabili in ambito produttivo.

- La gestione "Lean" dei servizi tecnici
- La progettazione del Servizio
- VSM e 5S nei servizi
- Il controllo di gestione nei sistemi "Lean"
- **TEST FINALE**

ISCRIZIONI: sul portale ISI Formazione dell'Ordine Ingegneri di Pordenone (www.isiformazione.it)

QUOTA ISCRIZIONE: € 500,00.- da pagare a mezzo PagoPA

Il Corso avrà luogo al raggiungimento di un numero minimo di iscritti valutato dal Consiglio dell'Ordine. Si prega quindi di attendere la conferma via mail di partenza del Corso prima di procedere al pagamento.

CREDITI : Agli ingegneri saranno riconosciuti 12 CFP per la partecipazione all'intero corso, con obbligo di frequenza minima del 90% della durata complessiva e superamento del test finale.

DOCENTE:

Stefano Tonchia. Professore Ordinario di "Organizzazione Aziendale e Lean Management" e di "Project Management" all'Università di Udine. Ingegnere Gestionale, dottore di Ricerca in Scienze dell'Innovazione Industriale. Autore di 8 libri per Il Sole 24ORE sui temi della Lean, del Project Management e della Balanced Scorecard (fra cui **LA GUIDA DEL SOLE 24ORE AL LEAN MANAGEMENT** e **LA GUIDA DEL SOLE24ORE AL LEAN OFFICE**) e di 3 libri in inglese sui medesimi temi, ha ricoperto e ricopre importanti ruoli di responsabilità, e svolge attività di formazione e consulenza per Aziende leader.

www.tonchia.it tonchia@uniud.it

Per info: ORDINE DEGLI INGEGNERI
PROVINCIA PORDENONE
Piazzetta Ado Furlan n. 2/8 - 33170 Pordenone
e-mail: info@ordineingegneri.pn.it tel.
0434.550250

INFORMATIVA BREVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 Regolamento 679/2016 - GDPR)

I dati saranno trattati, sia in forma cartacea che con strumenti elettronici, per fini istituzionali, per gestire gli adempimenti istruttori ed amministrativi relativi alla sua istanza o previsti nel presente procedimento e per adempiere a prescrizioni previste dalla legge, nonché per finalità di verifica autocertificazioni, pubblicazione in albo o amministrazione trasparente e per archiviazione e conservazione entro i tempi previsti dalla legge. I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. C ed E del GDPR. Tutti i dati saranno trattati da personale autorizzato e non saranno oggetto di diffusione. Gli interessati possono esercitare in ogni momento i diritti previsti dal Regolamento UE 679/16, con la modulistica a disposizione nel sito web istituzionale. I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO) nonché il modello completo di informativa fornito agli iscritti all'Ordine, sono pubblicati all'interno del sito web istituzionale.