



COMUNE DI BARI

expri^{via}

SPORTELLLO VIRTUALE

Lo sportello virtuale attivato dal Comune di Bari permetterà a tutti i cittadini di interloquire con gli uffici comunali e accedere a una serie di servizi direttamente da casa, prenotando il proprio appuntamento attraverso un form online ed effettuando il proprio incontro in videochiamata in modo semplice.

Sarà possibile effettuare la videochiamata solo attraverso un pc dotato di webcam, microfono e cassa.



In questa fase di sperimentazione è possibile prenotare il proprio incontro con i seguenti uffici:

- **URP - ufficio relazioni con il pubblico**
- **Ripartizione Tutela Ambiente, Sanità e Igiene**

Per i servizi:

- sistemi di evacuazione fumi per attività di ristorazione - SCIA Ambientale
- Gestione di acque reflue domestiche e assimilate - Autorizzazioni

- **Ripartizione Urbanistica ed Edilizia Privata**

Per i servizi

- SUE - Sportello Unico per l'Edilizia
- Piani di Lottizzazione
- Paesaggio
- Controllo del Territorio e Abusivismo Edilizio



Il modulo di prenotazioni dello Sportello Virtuale del Comune di Bari è accessibile al seguente link:

sportellovirtuale.comune.bari.it

Attraverso questo link il cittadino potrà prenotare il servizio richiesto.



Comune di Bari



DIVISIONE, SERVIZIO, SOTTODIVISIONE

Divisione

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

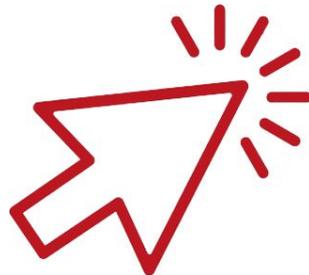
Servizio

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ufficio Relazioni con il Pubblico [Durata 20 Minuti]

Successivo ➔

Powered By Comune di Bari | [Italian](#) | [Sezione Backend](#)



COMUNE DI BARI

SPORTELLLO VIRTUALE

Il cittadino, per richiedere il proprio appuntamento, dovrà selezionare l'ufficio di riferimento dal menù a tendina, e successivamente il servizio di suo interesse.

Per ogni singola attività verrà visualizzato anche il tempo a propria disposizione per fruire del servizio.

Per poter andare avanti con la prenotazione l'utente dovrà cliccare sul tasto "successivo".



Comune di Bari

1

2

3

4

DIVISIONE, SERVIZIO, SOTTODIVISIONE

Divisione

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Servizio

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ufficio Relazioni con il Pubblico [Durata 20 Minuti]

Successivo ►►

Powered By [Comune di Bari](#) | [Italian](#) | [Sezione Backend](#)



COMUNE DI BARI

SPORTELLO VIRTUALE

Il cittadino, a questo punto dovrà selezionare la data e l'orario che preferisce, tra quelli disponibili, per fissare il suo appuntamento.

A questo punto potrà cliccare sul tasto "successivo".



Comune di Bari

1 2 3 4

DATA E ORA PRENOTAZIONE

17:10 ←

Gennaio 2021						
Do	Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	→			28	29	30
31						

← Precedente Successivo →

Powered By Comune di Bari | Italian | Login



Il cittadino dovrà inserire i seguenti dati, obbligatori, nei relativi campi:

- Nome
- Cognome
- Email
- Numero di telefono

Sarà necessario anche leggere e accettare l'Informativa privacy.

Solo a questo punto l'utente potrà andare avanti cliccando sul tasto "successivo".



INSERISCI LE TUE INFORMAZIONI

Nome *	Cognome *	E-mail *
Maria	Lavopa	marialavopa75@gmail.com
Codice fiscale	Indirizzo	Città
	Via Venezia 75	Bari
CAP	Numero di telefono *	Note
70122	38276	



Ho letto ed accetto la [Privacy Policy](#).

I campi contrassegnati con * sono obbligatori!

« Precedente

Successivo »



Nella schermata di «Conferma Prenotazione» l'utente dovrà confermare i dati inseriti.

Se vi sono errori nei dati inseriti potrà reinserirli cliccando sul tasto “precedente” altrimenti potrà procedere e terminare il processo di prenotazione cliccando sul tasto “conferma”.



CONFERMA PRENOTAZIONE

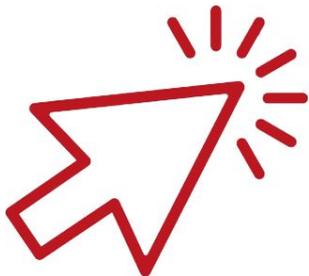
URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Maria Lavopa

Data	28/01/2021 17:10	E-mail	marialavopa75@gmail.com
		Telefono	3827678987
		Indirizzo	Via Venezia 75
		Città	Bari
		CAP	70122

◀ Precedente

✔ Conferma



A questo punto la schermata indicherà che il processo è andato a buon fine e il cittadino riceverà una **email** con tutti i dati di riepilogo della prenotazione e le indicazioni relative alla videochiamata che si attiverà il giorno dell'appuntamento all'orario selezionato.



La tua prenotazione è stata registrata con successo!

Congratulazioni! Riceverai una mail con tutte le informazioni necessarie.

Ti è stata inviata una e-mail con i dettagli della prenotazione.

 [Vai alla pagina delle prenotazioni](#)



All'interno della email di conferma di avvenuta prenotazione il cittadino riceverà tutti i dettagli relativi alla sua prenotazione, ma soprattutto riceverà due informazioni fondamentali:

1. **Link di prenotazione:** cliccandoci sopra l'utente potrà modificare o cancellare la sua prenotazione.
2. **Room:** cliccandoci sopra il giorno dell'appuntamento all'orario stabilito, il cittadino potrà mettersi in collegamento a distanza con l'operatore comunale per fruire del servizio.



La tua prenotazione è stata riservata con successo!

Grazie per aver pianificato una prenotazione con noi. Sotto puoi vedere i dettagli della prenotazione. Effettua le modifiche facendo click sul link della prenotazione.

Dettagli prenotazione

ID prenotazione	4283258620
Servizio	URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Divisione	URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Sottodivisione	URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Risorsa	antonio fiorentini
Inizio	28/01/2021 17:10
Fine	28/01/2021 17:30
Note	

Dettagli cliente

Nome	Maria Lavopa
E-mail	marialavopa75@gmail.com
Telefono	3827- XXXXXXXXXX
Indirizzo	Via Venezia 75
Città	Bari
CAP	70122

Link prenotazione

Per modificare o cancellare la prenotazione clicca sul link

<https://sportellovirtuale.comune.bari.it/index.php/appointments/index/8f022b5872eb8a24dfab6173781aec5a?uid=4af301a4f5bbb3383a0f2375f0a41e4>

Room

Link room <https://sportellovirtualeweb.comune.bari.it/videoall/0d6a7dcfefaf48fb9d01443973c3d205>
Pin room 4283258620

La presente e-mail è stata generata automaticamente da un indirizzo di posta elettronica di solo invio; si chiede pertanto di non rispondere al messaggio.

Per attivare la videochiamata sarà necessario cliccare sul link ricevuto per mal sotto la voce "Room", a questo punto sarà richiesto di verificare la propria identità inserendo l'indirizzo mail utilizzato in fase di prenotazione.

Verifica la tua identità



Inserisci la mail fornita in fase di prenotazione

Email

Verifica identità



Comune di Bari

La tua prenotazione è stata riservata con successo!

Grazie per aver pianificato una prenotazione con noi. Sotto puoi vedere i dettagli della prenotazione. Effettua le modifiche facendo click sul link della prenotazione.

Dettagli prenotazione

ID prenotazione 4283258620
Servizio URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Divisione URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Sottodivisione URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Risorsa antonio fiorentini
Inizio 28/01/2021 17:10
Fine 28/01/2021 17:30
Note

Dettagli cliente

Nome Maria Lavopa
E-mail marialavopa75@gmail.com
Telefono 382 [redacted]
Indirizzo Via Venezia 75
Città Bari
CAP 70122

Link prenotazione

Per modificare o cancellare la prenotazione clicca sul link

<https://sportellovirtuale.comune.bari.it/index.php/appointments/index/8f022b5872eb6a24dfab6173761aec5a?uid=4af301a4f6bbb73383a0r2378f0a41e4>

Room

Link room <https://sportellovirtualeweb.comune.bari.it/videochat/0d6a7dcfefaf48fb9d01443973c3d205>

Pin room 4283258620

La presente e-mail è stata generata automaticamente da un indirizzo di posta elettronica di solo invio; si chiede pertanto di non rispondere al messaggio.

Powered by Comune di Bari | Comune di Bari



COMUNE DI BARI

SPORTELLO VIRTUALE

Effettuato l'accesso non resta che attendere che l'operatore prenda in carico la richiesta per iniziare la videochiamata. Si aprirà la schermata di seguito, dalla quale sarà possibile visualizzare, in alto a destra, il riepilogo della **prenotazione corrente**.

È necessario ricordare che per poter effettuare la videochiamata l'utente dovrà necessariamente essere dotato di un computer con webcam, microfono e casse.



The screenshot displays the interface of the virtual service desk. At the top left, there is a logo and the text "Sportello virtuale - Comune di Bari". In the center, it reads "Sportello URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico - Urp - Ufficio Relazioni Con Il Pubblico" with the operator's name "operatore fiorenzini antonio" below it. On the top right, the appointment details "Appuntamento delle 17:10:00 del 28/1/2021" are shown, with a yellow arrow pointing to it. The main area is a light gray rectangle containing a large, faint icon of a video camera with a diagonal slash through it, and the text "Attendi il tuo turno" below it. In the bottom right corner of this area, there is a small link for "Privacy & Cookie Policy".



Durante la videochiamata, attraverso l'icona raffigurante la graffetta, sarà possibile condividere con l'operatore documenti in tempo reale.

The screenshot displays a virtual office interface. At the top left is the logo of the Comune di Bari and the text "Sportello virtuale - Comune di Bari". In the center, it says "Sportello Paesaggio - Paesaggio" with the operator's name "operatore Test cognome Test nome". At the top right, it shows the appointment time: "Appuntamento delle 10:19:00 del 29/1/2021".

The main area is divided into two sections. On the left is a "Live chat" window with a message from the user: "Buongiorno, come posso esserle utile?". Below the chat is a "Message" input field and two circular icons: a red paperclip icon for file sharing and a red microphone icon for voice chat. An orange arrow points to the paperclip icon.

On the right is a document viewer window titled "Apri" showing a file explorer view of the "Documents" folder. The window displays a list of folders: "Desktop", "Download", "Documents", "Adobe", "Downloads", "Modelli di Office", and "Presentazioni di". The "Nome file:" field is empty, and the file type is set to "Tutti i file (*.*)". The "Apri" and "Annulla" buttons are visible at the bottom of the window.

At the bottom right of the interface, there is a link for "Privacy & Cookie Policy".

