

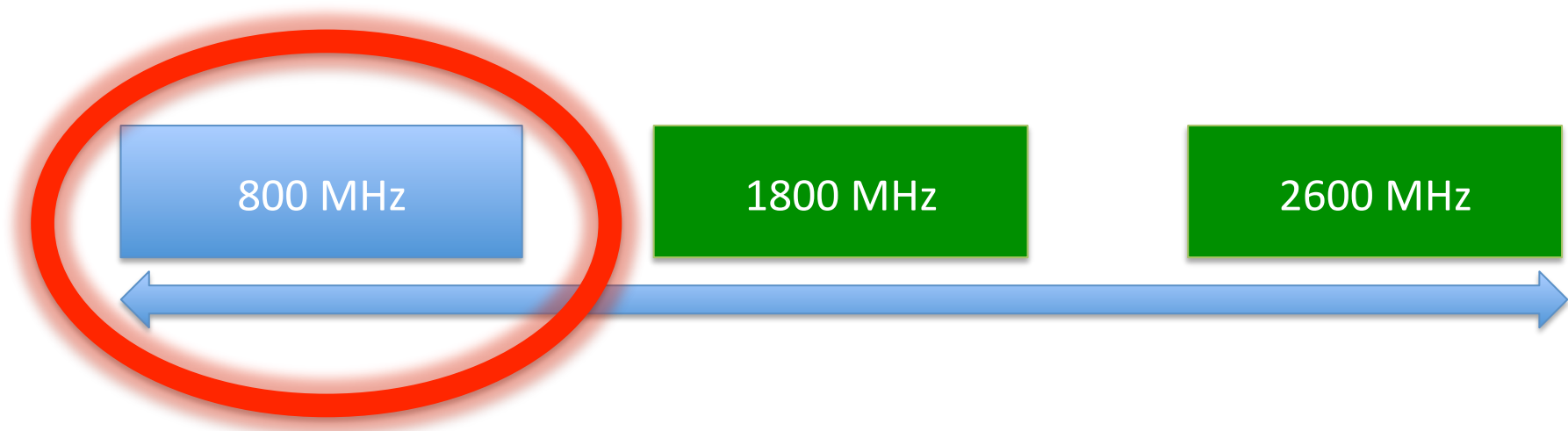
Interferenze Lte 800 MHz

*Un impianto a norma e il servizio
Helpinterferenze come soluzione al problema*

2 febbraio 2016

Smart Building Roadshow

Le frequenze di operatività dei segnali LTE insistono su tre bande distinte:



Le frequenze per l' LTE a 800 MHz coesistono con quelle del digitale terrestre.

La banda 800

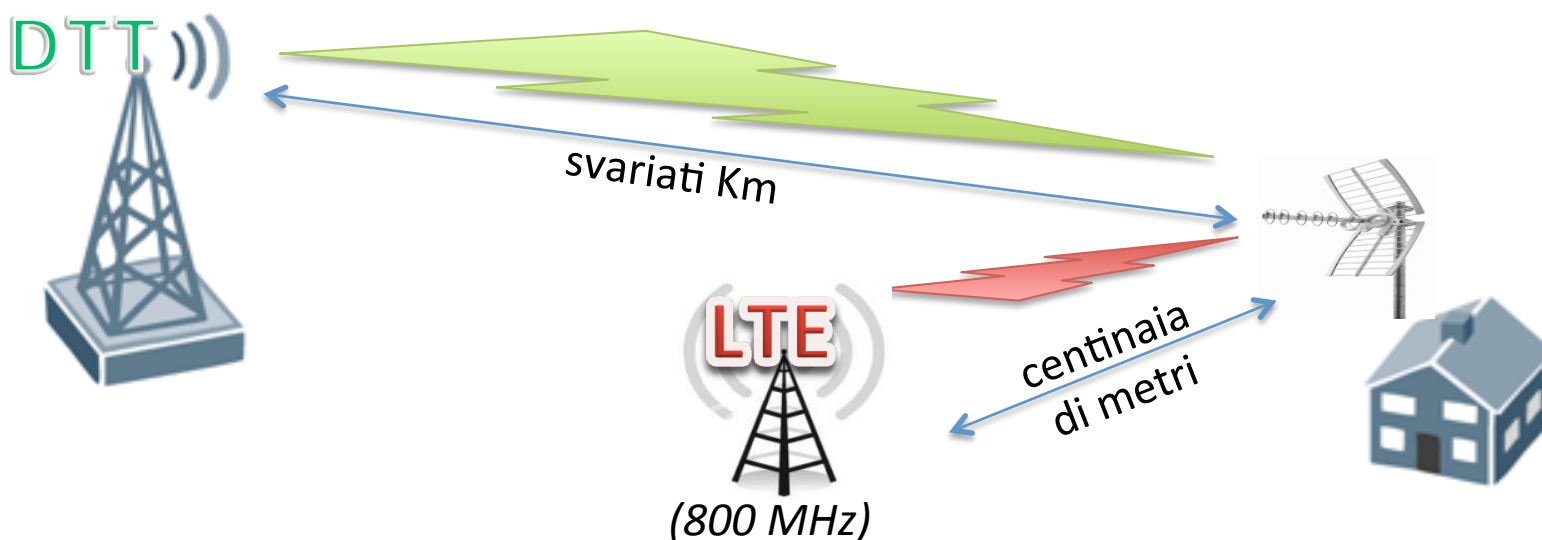
Dal 1 gennaio 2013 la transizione alla televisione digitale terrestre ha reso disponibili le frequenze in banda 800 MHz (canali 61-69), che verranno gradualmente utilizzate su gran parte del territorio nazionale dai sistemi mobili LTE (Long Term Evolution).



Le frequenze per i sistemi LTE rientrano nell'intervallo di operatività degli impianti domestici per la ricezione televisiva comunemente diffusi.

Gli impianti degli utenti possono subire interferenze da parte delle stazioni radio-base LTE

- livelli di emissione più bassi rispetto alle stazioni DTT, ma
- normalmente posizionate più vicine delle abitazioni



Intensità “utile” del segnale



***Qualità video/audio
perfetta***



***Squadrettamento,
blocco immagine***

Assenza di segnale

Schermo blu

Strumenti a disposizione degli utenti

Gli utenti che subiscono malfunzionamenti a causa delle interferenze generate dai sistemi LTE hanno diritto ad un intervento di ripristino delle funzionalità, purché in regola con il pagamento del canone RAI.

Per la segnalazione dei problemi sono messi a disposizione degli utenti:

Portale web



Numero verde



www.helpinterferenze.it

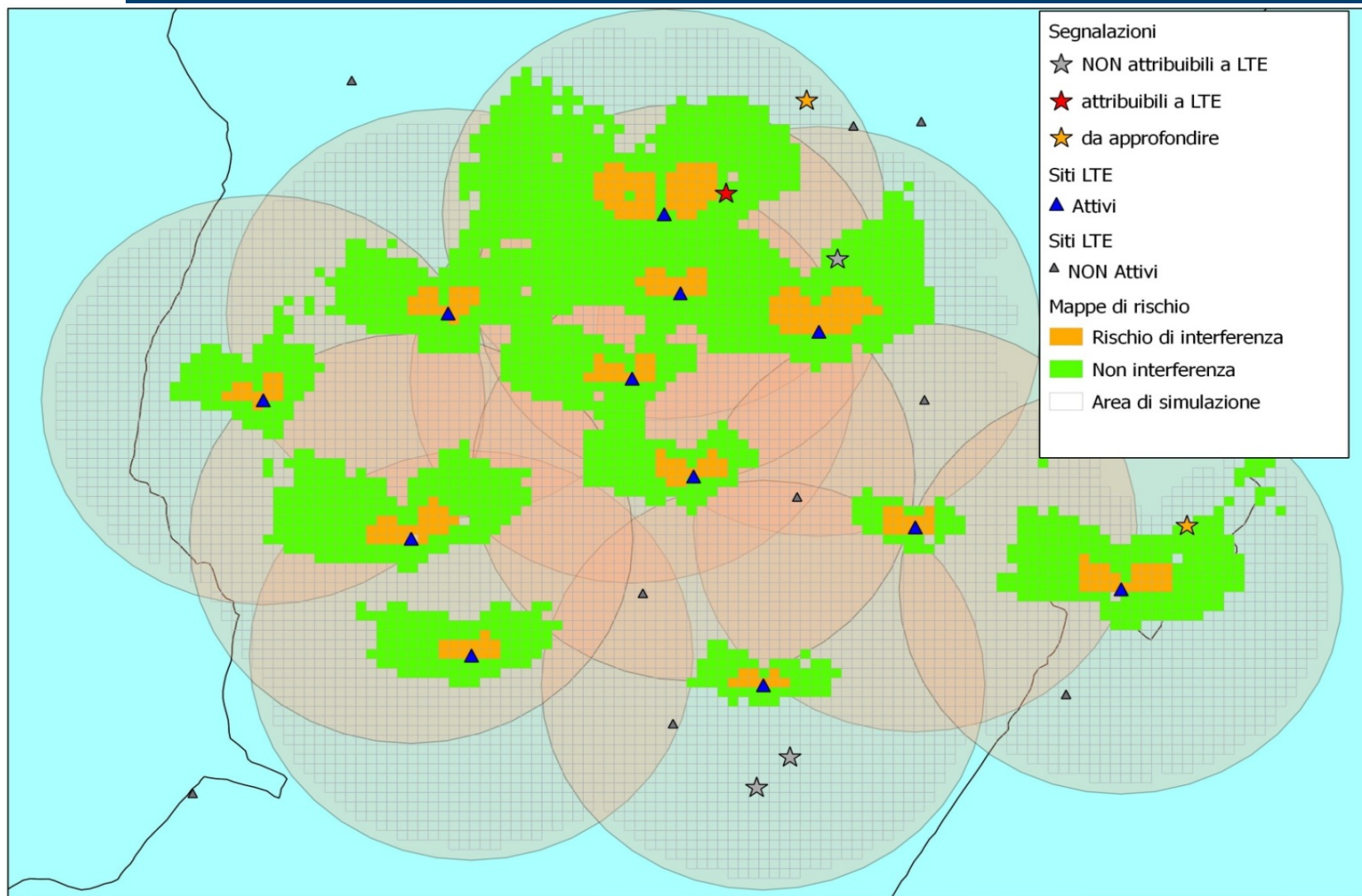
Può richiedere assistenza:

- **l'utente privato che usufruisce di un impianto di ricezione privato**
- **l'amministratore di condominio o l'incaricato di uno stabile con meno di 5 unità abitative in caso di un impianto centralizzato**

- **L'effetto finale per l'utente di una interferenza da LTE non è dissimile da quello che può essere provocato da altri problemi di ricezione che possono interessare l'impianto dell'utente.**
- **Una interferenza da LTE (*escludendo i terminali di utente*) può essere conseguenza solo della presenza di una stazione radio-base in banda 800 MHz attiva nelle "vicinanze" e quindi può impattare l'impianto di utente solo a partire da un determinato momento (*data di accensione dell'impianto*).**
- **Normalmente l'interferenza da LTE non impatta sulle trasmissioni in banda III VHF. Una indicazione da parte degli utenti rispetto a problemi sui canali Rai (laddove trasmessi solo in VHF) potrebbe aiutare nell'individuazione di reali interferenze Lte.**

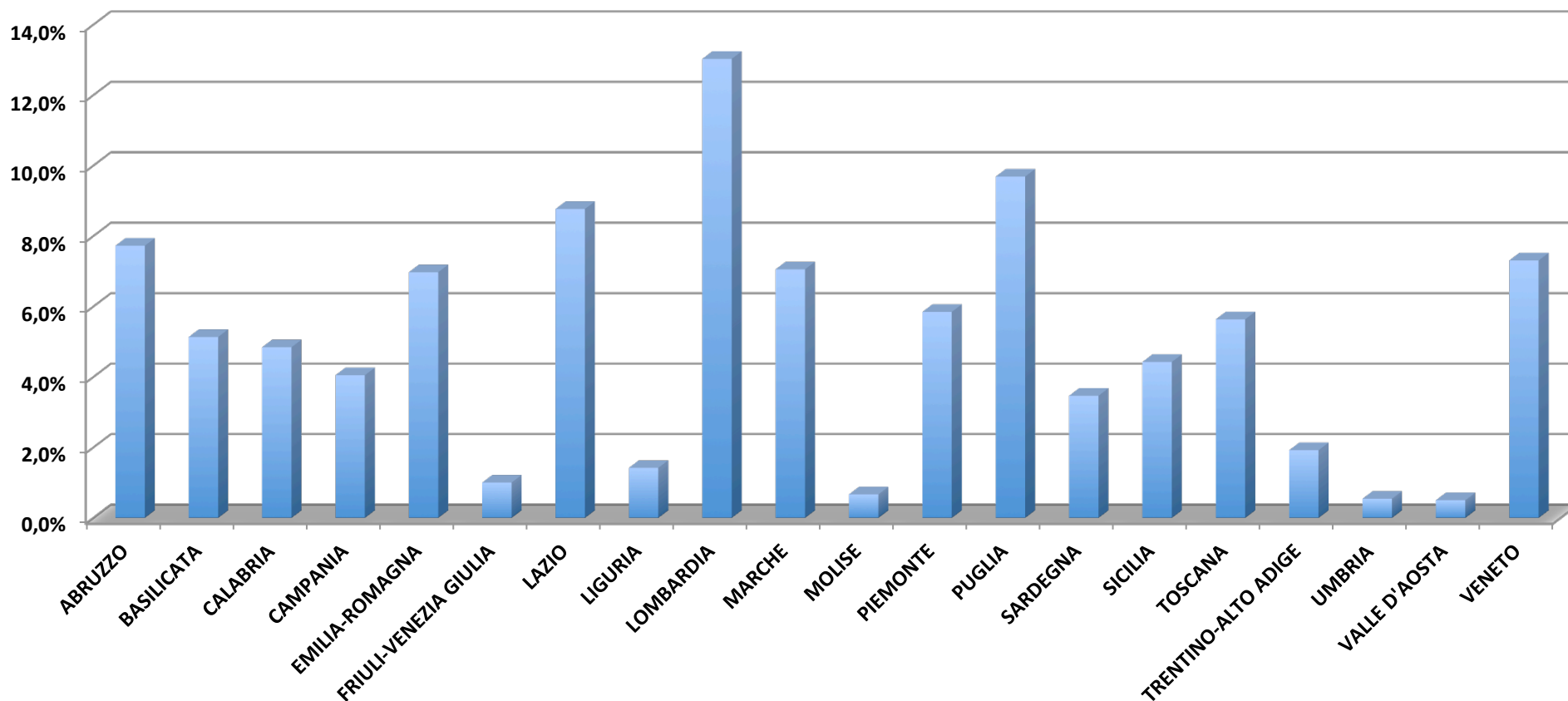
Mitigazione delle interferenze tra i segnali LTE e DTT

Come vengono attivati gli interventi: *Mappe di rischio*

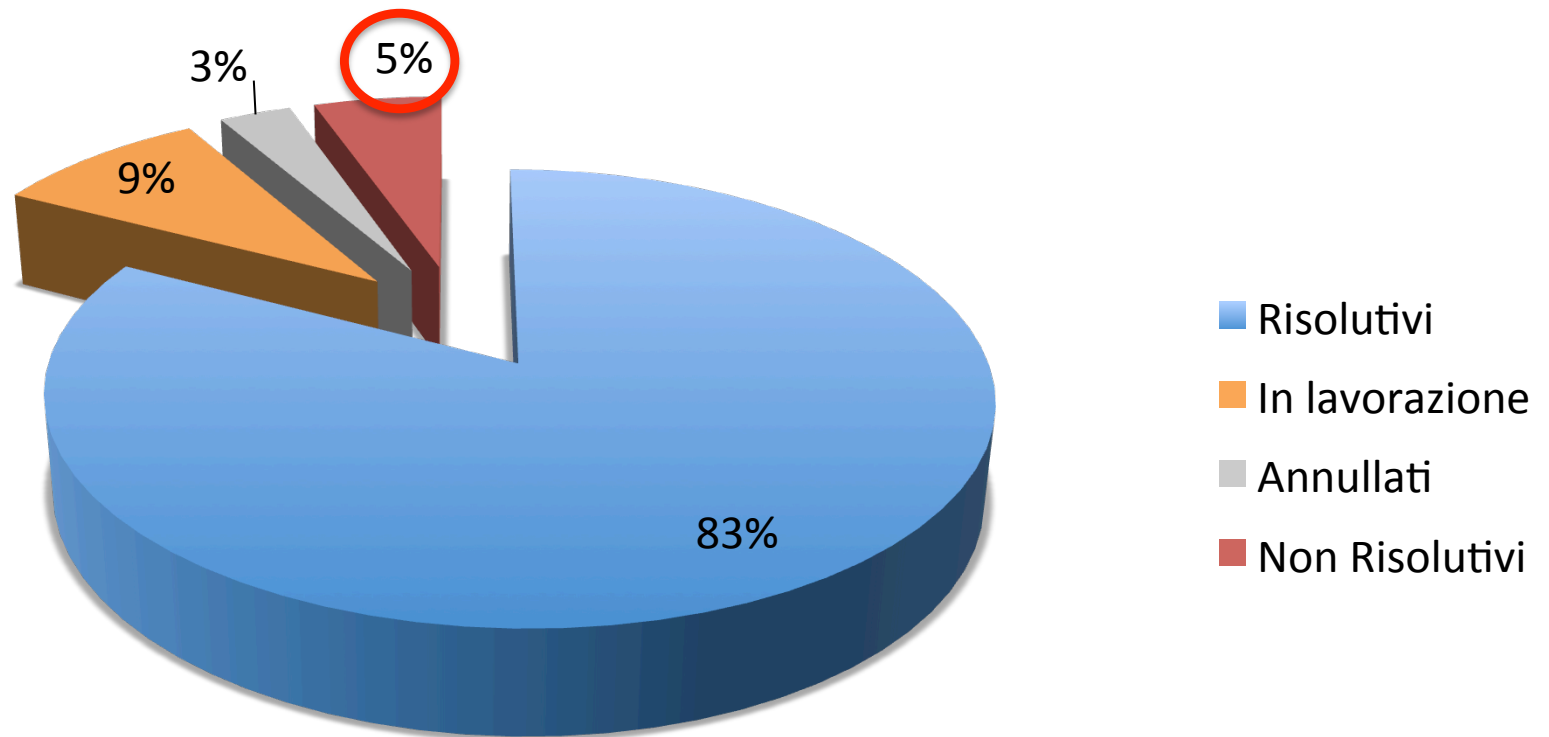


Distribuzione dei ticket sul base regionale

■ Percentuali regionali di ticket sul totale degli interventi



Esiti degli interventi



Perché gli antennisti che escono per fare gli interventi in alcuni casi trovano sui tetti, antenne assenti o divelte, cavi corrosi e giunzioni approssimative



Cavi e connettori

cattiva schermatura, corrosione, vetustà



NO



~OK



Ottimale

(connettore tipo "F")

Partitori (splitter) e derivatori cattiva schermatura, corrosione, vetustà ...



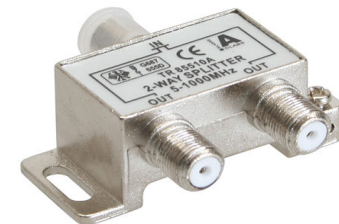
NO



~OK



~OK

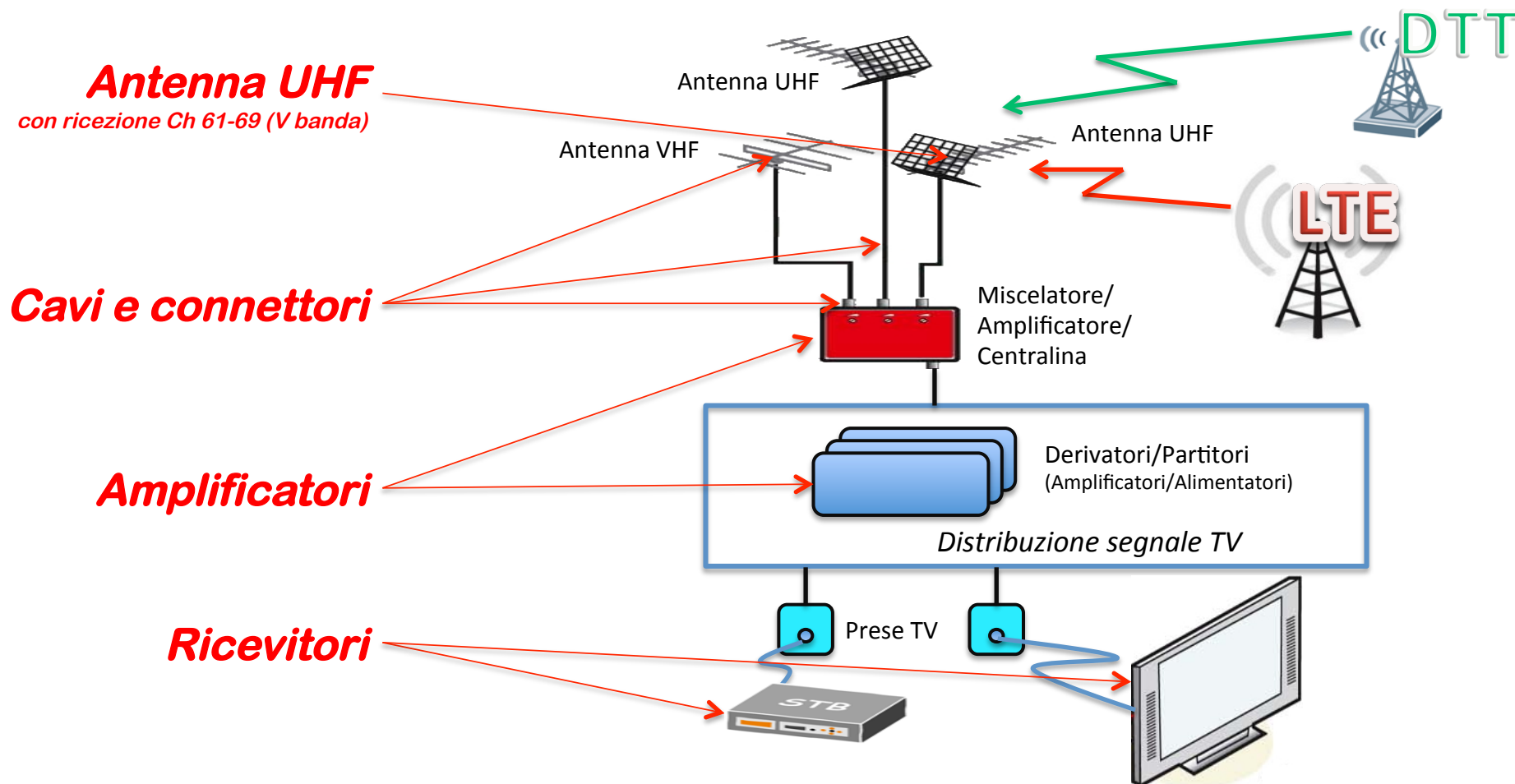


Ottimale

Ricezione segnale DTT (1/2)

Fenomeni indesiderati da segnale LTE e non sugli impianti TV

Gli impianti di ricezione domestica TV possono subire fenomeni di degradazione del segnale DTT in diversi punti della catena.



Risulta quindi evidente che laddove il servizio Helpinterferenze non risulti sufficiente alla risoluzione dei problemi legati alle interferenze Lte, l'alternativa resta la messa a punto del sistema di ricezione televisiva secondo le norme vigenti.

L'oggetto degli interventi che seguiranno saranno un ottimo punto da cui partire per la revisione di questi impianti

Grazie per l'attenzione.