Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bari

Gli strumenti informatici di base come posta elettronica e PEC: L'utilizzo in sicurezza e la salvaguardia dei dati

SEMINARIO DI FORMAZIONE *DOCENTE: ING. DOMENICO DARIO PLANTONE*

Introduzione

- Il seminario vuole fornire istruzioni tecniche di base da mettere in pratica come strumento di lavoro quotidiano
- L'obiettivo è quello di fornire un 'swiss knife' per l'utilizzo più in sicurezza degli strumenti informatici di base e su come tutelare i propri (sacri) dati
- Com'è nata questa idea: ho perso tutta la PEC quando mi hanno cambiato il numero di iscrizione! Ok ti do una mano a salvarla, scrivi la tua password: 123456!

Agenda

Ore15.00 – Inizio Lavori Prima Parte

- Sistemi di posta elettronica: differenza tra posta ordinaria e PEC
- La problematica dello spam: metodi per riconoscerlo e arginare il problema sia su posta ordinaria e PEC
- La sicurezza della mailbox: come rendere più sicura la propria mailbox e il device dalla quale la si consulta (password memorizzate, accessi indesiderati, dictionary brute force, phishing, shortlink, allegati sospetti)
- Gli indirizzi mail e dati personali sui social network: un modo per acquisire ulteriori dati personali e i problemi dei furti di identità
- Protocolli di posta e meccanismi di connessione: POP, IMAP, SMTP

- **Ore17.00 – Inizio Lavori Seconda Parte**
- Come configurare un client di posta elettronica: MS Outlook, Thunderbird, cellulare
- Prove pratiche: come configurare la propria mailbox (sia personale, sia PEC) su di un client di posta elettronica Microsoft Outlook
- L'alternativa opensource a Microsoft Outlook: Mozilla Thunderbird. Prove pratiche di download, installazione e configurazione per mailbox sia personali sia PEC
- Dove localizzare gli archivi di posta per sottoporli a backup

Sistemi di posta elettronica: differenza tra posta ordinaria e PEC

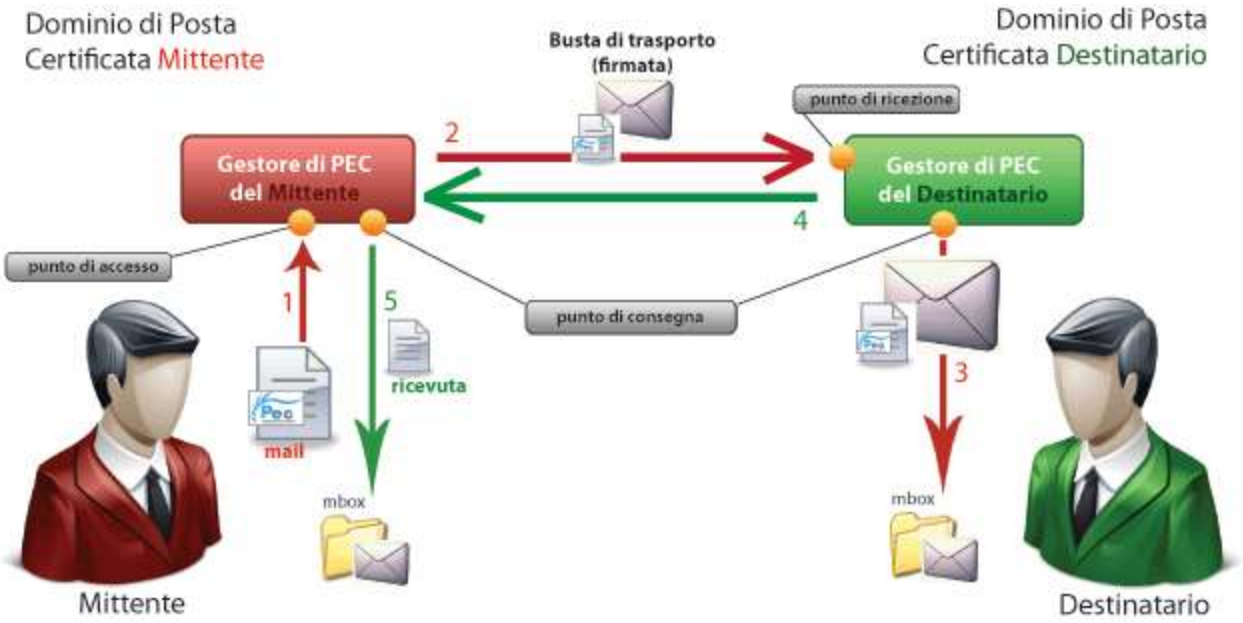
Qual'è la differenza tra una casella di posta ordinaria ed una casella di posta certificata?

Il messaggio di Posta Certificata si distingue da quelli di posta elettronica ordinaria per i seguenti aspetti:

- arriva al destinatario all'interno di una Busta di Trasporto : il Messaggio Originale risulterà in allegato;
- La busta di trasporto è firmata con la chiave del gestore di posta certificata mittente. La busta di trasporto viene recapitata nella casella di posta certificata del destinatario IMMODIFICATA per consentire la verifica dei dati di certificazione da parte del server ricevente;
- La busta di trasporto contiene tutti i Dati di Certificazione in allegato alla Busta di Trasporto e ne garantisce la loro validità; essi non sono altro che l'insieme di dati che descrivono il messaggio originale e sono certificati dal gestore di posta elettronica del mittente del messaggio. I dati di certificazione sono inseriti nelle varie ricevute (Ricevuta di Accettazione, Ricevuta di Avvenuta Consegna) e sono trasmessi al destinatario col Messaggio Originale all'interno della Busta di Trasporto. Tra i dati di certificazione sono presenti: la data e l'ora d'invio, il mittente, il destinatario, l'oggetto, l'identificativo del messaggio, ecc.

Sistemi di posta elettronica: differenza tra posta ordinaria e PEC

- contiene la firma del gestore;
- garantisce la provenienza, il riferimento temporale e l'integrità del contenuto
- Il destinatario di un messaggio di Posta Elettronica Certificata non può negare l'avvenuta ricezione, dal momento che la ricevuta di avvenuta consegna del messaggio, firmata ed inviata al mittente dal Gestore di PEC scelto dal destinatario, riporta la data e l'ora in cui il messaggio è stato consegnato nella casella di PEC del destinatario, certificandone l'avvenuta consegna.



La problematica dello spam: metodi per riconoscerlo e arginare il problema

Lo spamming, detto anche fare spam o spammare, è l'invio di messaggi indesiderati (generalmente commerciali o offensivi) ed è noto anche come posta spazzatura (in inglese junk mail). Può essere attuato attraverso qualunque sistema di comunicazione, ma il più usato è Internet, attraverso messaggi di posta elettronica, chat, tag board, forum, Facebook e altri servizi di rete sociale.

Lo spamming non è solamente una metodologia di marketing immorale, ma si è evoluto in un mezzo attraverso il quale veicolare la "pesca all'utonto": con questo termine si indica un neologismo usato tipicamente tra i tecnici informatici che deriva dalla fusione delle parole "utente" e "tonto" e che identifica gli utenti che cadono nelle problematiche o trappole più comuni. La definizione di "utonto", quindi, non sta tanto a sottolineare l'ignoranza in materia informatica, quanto piuttosto l'**incosapevolezza** delle meccaniche legate alle proprie azioni.

La sicurezza della mailbox

Come difendersi? Non c'è soluzione? …Basta ricordare i consigli della mamma, di quando eravamo piccoli…

- **1. " non dire agli sconosciuti chi sei e dove vivi!"**
  Non scrivete mai la vostra mail su forum, blog o altre pagine web pubbliche, considerate l'opportunità del messaggio privato.
  Nei forum solitamente si può contattare un utente mandando dei PM (Private Messages), una sorta di email che funziona solo all'interno del forum, scriversi via PM è sicuro e se proprio volete fornire la vostra mail all'interlocutore fatelo all'interno di uno di questi messaggi, in modo che solo lui la conosca.
- **2. " se hai bisogno di aiuto fidati di chi conosci o delle forze dell'ordine!"**
  Se non potete fare a meno di scrivere la vostra mail su pagine pubbliche cercate almeno di renderla interpretabile, non trasparente.
  Il sistema CAPCHA (quei numeri o lettere scritti male che alcuni siti web ci chiedono di copiare per dimostrare di essere degli utenti umani e non dei programmi automatizzati) ci insegna che si può descrivere un concetto senza necessariamente esplicitarlo in modo da evitare che i programmi usati dagli spammer siano in grado di catturare il vostro indirizzo dalle pagine web per gli invii automatici di massa.
- << ciao il mio indirizzo è giuseppe.verdi(chiocciolina)tsw.it >>
  << **-x-giuseppe.verdi@-x-tsw. it** (ricordati di rimuovere tutte le "–x–") >>
  << il mio indirizzo è nome.cognome@tsw.it e mi chiamo Giuseppe Verdi >>
  << la mia mail è @tsw.it, prima della @ scrivi giuseppe.verdi >>
  << manda una mail all'utente giuseppe.verdi del dominio tsw.it >>
- **3. "non accettare caramelle dagli sconosciuti!"**
  Mai rispondere in alcun modo ad una mail di spam e mai cliccare un link dentro ad una mail indesiderata.
  Nella migliore delle ipotesi si fornisce una sola informazione, l'unica di reale interesse dello spammer: esiste un essere umano che legge la posta di questa casella, quindi ora bombardiamolo di mail!
  Questa può sembrare un consiglio inutile, ma ho conosciuto qualche persona che rispondeva alle mail di spam per divertimento, affermando di controspammare… mah…uno contro tanti…forse troppi!
- **4. "le cose importanti non si dicono al telefono, ma di persona!"**
  Diffida delle "istituzioni telematiche".
  Difficilmente la Polizia, le Poste Italiane o una banca ti manderanno una e-mail chiedendoti di cliccare, fornire credenziali ecc ecc, molto più probabilmente ti manderanno una raccomandata!
  Se negli ultimi 2 mesi non hai comprato nulla su Ebay è improbabile che un utente ti stia accusando di non aver pagato la scadenza di 5 giorni fa…

La sicurezza della mailbox

- **5. “se esci con qualcuno… mi raccomando prendi le dovute precauzioni!”**
  Ok, qui non eravamo più dei bambini!
  Cercate di difendervi con sistemi antispam e antivirus.
  Non credo serva veramente spiegare questa affermazione, cercate di avere il minimo indispensabile come un antivirus gratuito, sempre aggiornato. Avast ad esempio.
- **6. “ cerca di non mescolare la vita privata e il lavoro”**
  Usare una casella apposita per le “schifezze”.
  Volete registrarvi per provare un sito su cui avete dubbi? Create una casella mail su un dominio differente da quello del vostro indirizzo principale ed usatela per fare dei test.
- **7. Ed infine: “Almeno conoscevi il nome e cognome della ragazza con cui sei uscito l’altra sera o non vi eravate nemmeno presentati?”**
  Esaminate attentamente i link prima di cliccarci sopra.
  Qualunque pagina web stiate visitando (le email spesso sono costituite da pagine web) cercate di controllarne i link prima di cliccarli; è facile, basta fermarsi con il mouse su un link ed esaminare la barra di stato in basso, o il suggerimento che comparirà vicino al cursore.
  Nell’esempio qui sotto si va verso un improponibile indirizzo che non pare avere proprio nulla a che vedere con Ebay.

From: eBay [aw-confirm@eBay.it] Sent: martedì 21/04/2009 23:31
To:
Cc:
Subject: La controversia per Oggetto non pagato e aperta: 8 CANDELE NGK ORIGINALI ALFA TWIN SPARK BKR6EKPA PMR7A (n. 320255756545)

eBay ha inviato questo messaggio.
Il tuo nome è stato indicato in modo da garantire l'autenticità del messaggio. Ulteriori informazioni

Paga l'oggetto o rispondi al venditore entro la data 22-Apr-2009.

Gentile cliente,

franco7720 ha aperto una controversia per Oggetto non pagato per 8 CANDELE NGK ORIGINALI ALFA TWIN SPARK BKR6EKPA PMR7A (n. 320255756545).

Effettua un'operazione
- oppure -
Vedi i dettagli della controversia

Paga l'oggetto o rispondi al venditore prima della data 22-Apr-2009. Se non intraprendi alcuna azione, il venditore può scegliere di inviarti un ammonimento per oggetto non pagato e il tuo account potrebbe venire sospeso.

Nota: quando ti aggiudichi un oggetto o utilizzi l'opzione Compra Subito in un'ins
pagare l'oggetto. Ulteriori informazioni

http://accedistrunceniculunicu.webzdarma.cz/babaufarajava.htm
Click to follow link

8 CANDELE NGK ORIGINALI ALFA TWIN SPARK BKR6EKPA PMR7A
Numero oggetto #: 320255756545
Ora di scadenza: Venerdì 20 Mar 2009 11:01:26 CET
Prezzo di vendita: EUR 107,90
Venditore: franco7720
Controversia aperta: Venerdì 17 Apr 2009 09:10:23 CET
Controversia chiusa: Venerdì 17 Apr 2009 09:10:23 CET

Suggerimenti sulla sicurezza

- Effettua i pagamenti con PayPal. È il modo facile e rapido di pagare online, per fare acquisti senza trasmettere direttamente ai venditori i tuoi dati bancari. PayPal offre fino a EUR 1.000,00 di protezione gratuita per gli acquisti eBay che rientrano nel programma. Termini e condizioni
- Tieni il tuo denaro al sicuro: non pagare mai oggetti in contanti nè con servizi di trasferimento fondi, come Western Union o MoneyGram. In passato alcuni venditori hanno sfruttato questi metodi di pagamento per frodare gli acquirenti e sono stati banditi dal sito.

Ulteriori informazioni su come proteggerti dalle email contraffatte.

eBay ti ha inviato all'indirizzo antonio.p1963@libero.it questa email relativa al tuo account registrato alla pagina www.ebay.it.

I Veggenti del terzo millennio

https://www.youtube.com/watch?v=mq6malFa0W4

La sicurezza delle password: il caso **Ashley Madison**

Il rischio è che i dati possano essere utilizzati per ricattare gli utenti del sito: «Qualcuno potrebbe contattarli e chiedere denaro se non vogliono che siano resi pubblici i tradimenti»

PASSWORD	NUMBER OF USERS
123456	120511
12345	48452
password	39448
DEFAULT	34275
123456789	26620
qwerty	20778
12345678	14172
abc123	10869
pussy	10683
1234567	9468

PASSWORD	NUMBER OF USERS
696969	8801
ashley	8793
fuckme	7893
football	7872
baseball	7710
fuckyou	7458
111111	7048
1234567890	6572
ashleymadison	6213
password1	5959

PASSWORD	NUMBER OF USERS
madison	5219
asshole	5052
superman	5023
mustang	4865
harley	4815
654321	4729
123123	4612
hello	4425
monkey	4296
000000	4240

Protocolli di posta e meccanismi di connessione: POP, IMAP, SMTP

- **SMTP** – Simple Mail Tranfer Protocol; E' il protocollo standard per la trasmissione di e-mail su Internet. E' un protocollo di tipo TCP/IP (con connesione e identificazione) che definisce il formato del messaggio e l'agente di trasferimento messaggio (MTA), il quale memorizza e invia il messaggio.

- **POP3** – Post Office Protocol: La maggior parte dei sistemi di posta elettronica sfrutta il protocollo POP per il trasferimento dei messaggi tra la propria mailbox e il client di posta. Del protocollo POP esistono tre versioni diverse, ma l'unica di fatto utilizzata è la versione 3 (POP3) e fornisce un magazzino messaggi che trattiene le e-mail ricevute fino a che l'utente effettua il log-on e li scarica.
- **IMAP** – Internet Messaging Access Protocol; E' il nuovo concorrente del protocollo POP, di gran lunga più evoluto ma ancora poco diffuso in quanto la quasi totalità dei servizi Internet è basata su POP3. Il vantaggio di IMAP è di consentire alcune manipolazioni avanzate sulla posta in entrata prima ancora di prelevarla dal server. Oltre a quanto fatto dal POP3, il protocollo IMAP consente inoltre di:

- 1. Rinominare la propria casella elettronica;
- 2. Cancellare singoli messaggi senza essere costretto a prelevarli;
- 3. Leggere le intestazioni dei messaggi senza doverli prelevare interamente;
- 4. Prelevare solamente delle porzioni dei messaggi.

Come configurare un client di posta elettronica: MS Outlook, Thunderbird, cellulare

- Server POP3(default porta 110)
- Server IMAP (default porta 143)
- Server SMTP (default porta 25)
- Nome utente e password

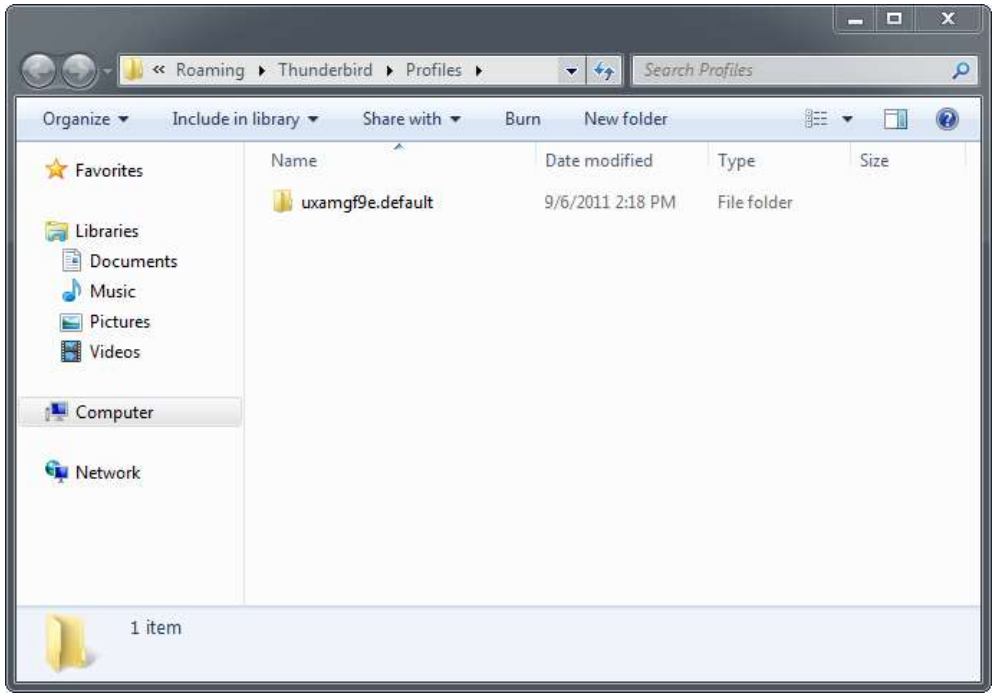
Prove pratiche: come configurare la propria mailbox (sia personale, sia PEC) su di un client di posta elettronica Microsoft Outlook

L’alternativa opensource a Microsoft Outlook: Mozilla Thunderbird. Prove pratiche di download, installazione e configurazione per mailbox sia personali sia PEC

Dove localizzare gli archivi di posta per sottoporli a backup

- **File .pst per MS Outlook**
- **Thunderbird**

%APPDATA%\Thunderbird\Profiles\xxxxxxxx.default. %APPDATA% è la versione abbreviata di C:\Users\<nome_utente>\AppData\Roaming\ in Windows 7/Vista o di C:\Documents and Settings\<nome_utente>\Application Data\ in Windows XP.



Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bari

Grazie !