

## COME CONFIGURARE UN CLIENT DI POSTA

Il titolare può accedere al sistema attraverso i più comuni client di posta quali, Outlook Express, Outlook, Thunderbird, Eudora, etc.

Al momento dell'Attivazione della casella, al Titolare viene inviato un messaggio di benvenuto dove sono riportati tutti i parametri di accesso al sistema attraverso i client di posta. In particolare:

- login di accesso
- password
- SMTP server con indicazione della porta di accesso attraverso canale sicuro (SMTP/S)
- POP server con indicazione della porta di accesso attraverso canale sicuro (POP/S).

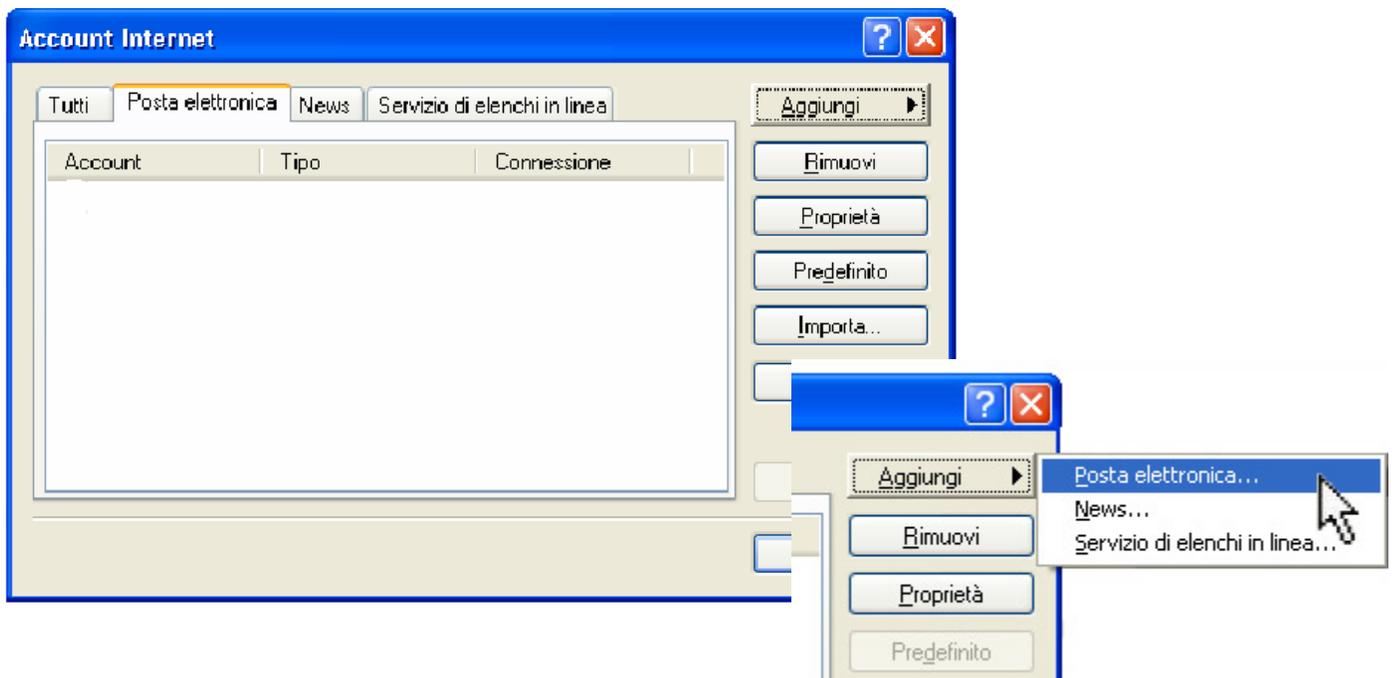
In aggiunta alla tradizionale configurazione per caselle di posta non certificate il titolare dovrà selezionare, nelle **Impostazioni Avanzate** dell'account del suo client, la voce per l'attivazione di una connessione protetta (sia per la posta in uscita che per quella in entrata).

Di seguito troverete le indicazioni per la configurazione di alcuni client tra i più utilizzati.

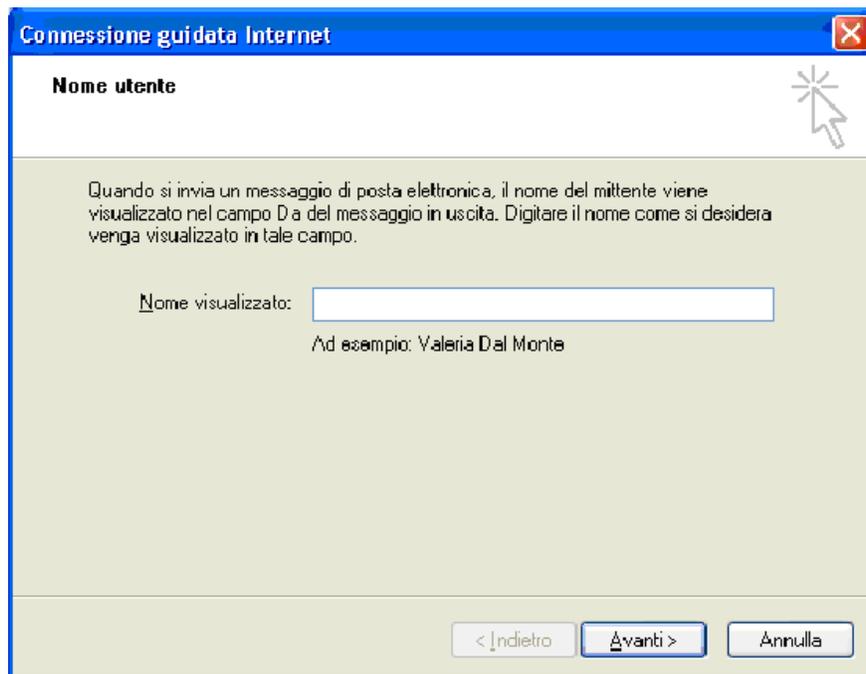
### Configurazione con client Outlook Express:

I passi da eseguire:

1. Avviare Outlook Express
2. Selezionare (nella barra in alto a sinistra) la voce **Strumenti** e di seguito **Account**
3. Selezionare **Aggiungi** e di seguito **Posta elettronica**

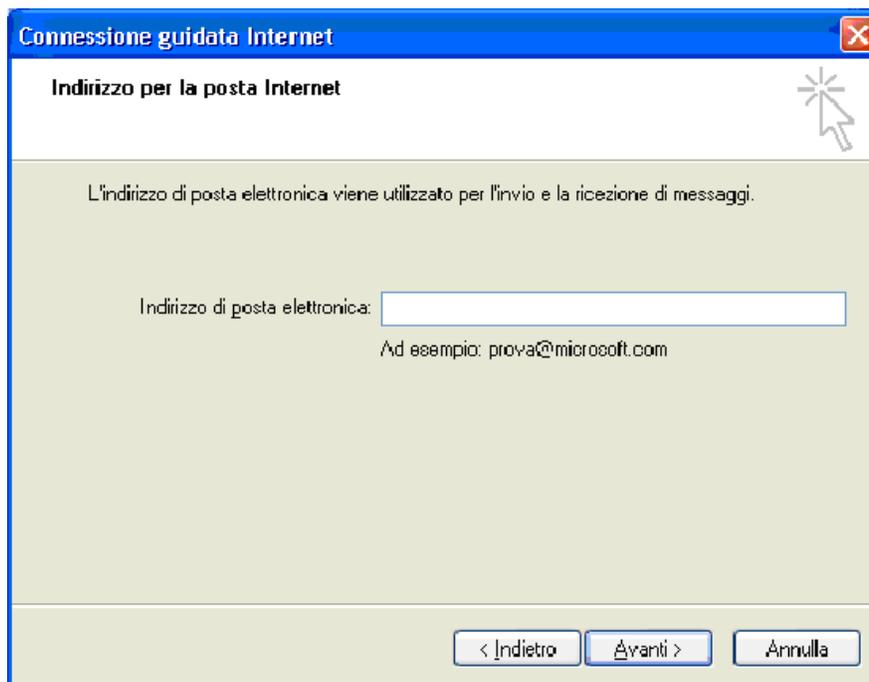


4. Nella pagina **Nome utente** inserire il nome che si desidera venga visualizzato ai destinatari dei messaggi e cliccare **Avanti**



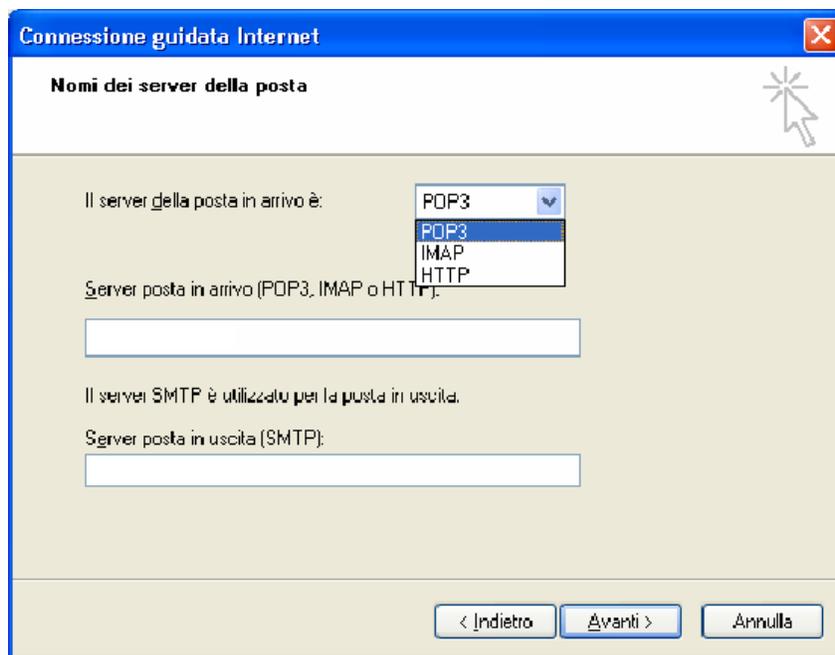
The screenshot shows a dialog box titled "Connessione guidata Internet" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Nome utente". Below the heading is a mouse cursor icon. The text reads: "Quando si invia un messaggio di posta elettronica, il nome del mittente viene visualizzato nel campo Da del messaggio in uscita. Digitare il nome come si desidera venga visualizzato in tale campo." Below this text is a text input field labeled "Nome visualizzato:". Underneath the field is the example text "Ad esempio: Valeria Dal Monte". At the bottom of the dialog are three buttons: "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla".

5. Nella pagina **Indirizzo per la posta Internet** inserire l'indirizzo di posta elettronica e cliccare **Avanti**



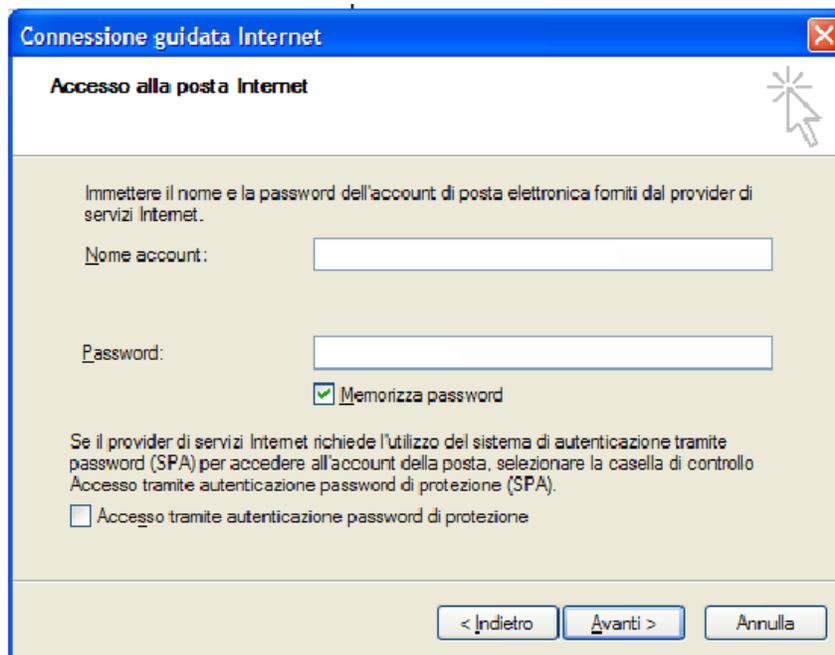
The screenshot shows a dialog box titled "Connessione guidata Internet" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Indirizzo per la posta Internet". Below the heading is a mouse cursor icon. The text reads: "L'indirizzo di posta elettronica viene utilizzato per l'invio e la ricezione di messaggi." Below this text is a text input field labeled "Indirizzo di posta elettronica:". Underneath the field is the example text "Ad esempio: prova@microsoft.com". At the bottom of the dialog are three buttons: "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla".

6. Selezionare il server della posta in arrivo (POP3 o IMAP)  
Inserire i **nomi del server di posta in arrivo** e in **uscita** (saranno comunicati dal gestore)  
Cliccare **Avanti**



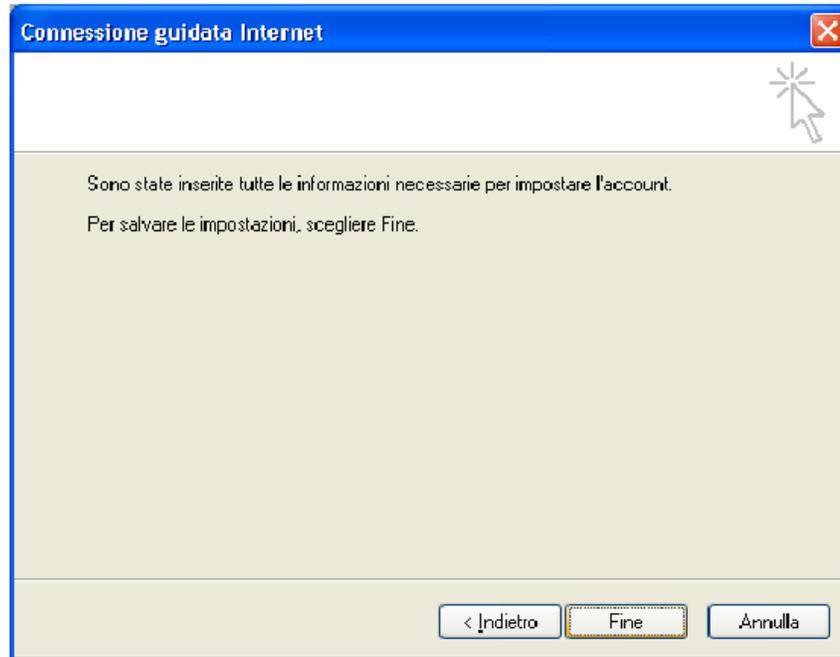
The screenshot shows the 'Connessione guidata Internet' dialog box, specifically the 'Nomi dei server della posta' step. The window title is 'Connessione guidata Internet'. The main heading is 'Nomi dei server della posta'. Below this, there are two sections. The first section is for the incoming mail server, with the text 'Il server della posta in arrivo è:'. To the right of this text is a dropdown menu currently showing 'POP3'. The dropdown menu is open, showing three options: 'POP3', 'IMAP', and 'HTTP'. Below the dropdown is a text input field for the incoming server name. The second section is for the outgoing mail server, with the text 'Il server SMTP è utilizzato per la posta in uscita.' and 'Server posta in uscita (SMTP):' followed by another text input field. At the bottom of the dialog, there are three buttons: '< Indietro', 'Avanti >', and 'Annulla'.

7. Inserire il **nome account** e la **password** forniti dal gestore e cliccare **Avanti**

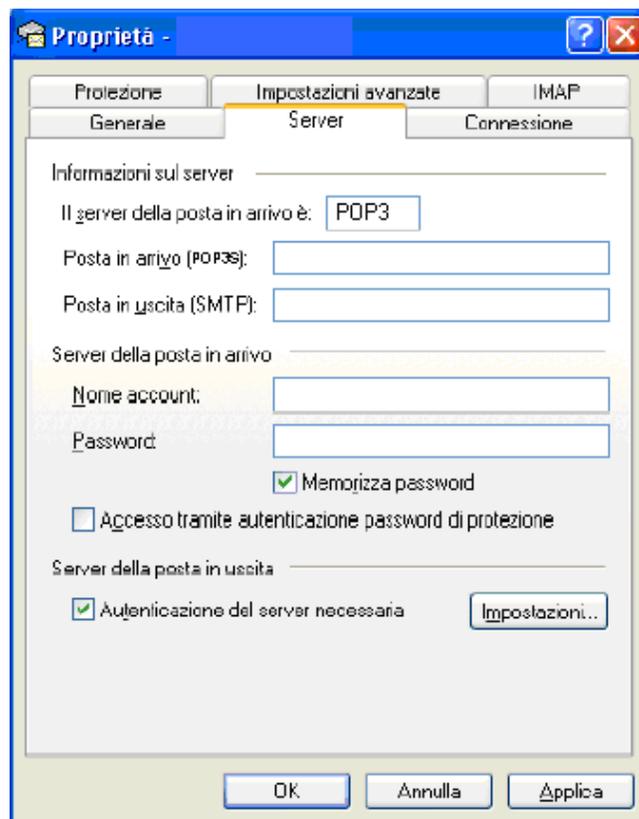


The screenshot shows the 'Connessione guidata Internet' dialog box, specifically the 'Accesso alla posta Internet' step. The window title is 'Connessione guidata Internet'. The main heading is 'Accesso alla posta Internet'. Below this, there is a text instruction: 'Immettere il nome e la password dell'account di posta elettronica forniti dal provider di servizi Internet.' This is followed by two text input fields: 'Nome account:' and 'Password:'. Below the password field is a checked checkbox labeled 'Memorizza password'. At the bottom of the dialog, there are three buttons: '< Indietro', 'Avanti >', and 'Annulla'.

8. Al termine della procedura cliccare su **Fine**.



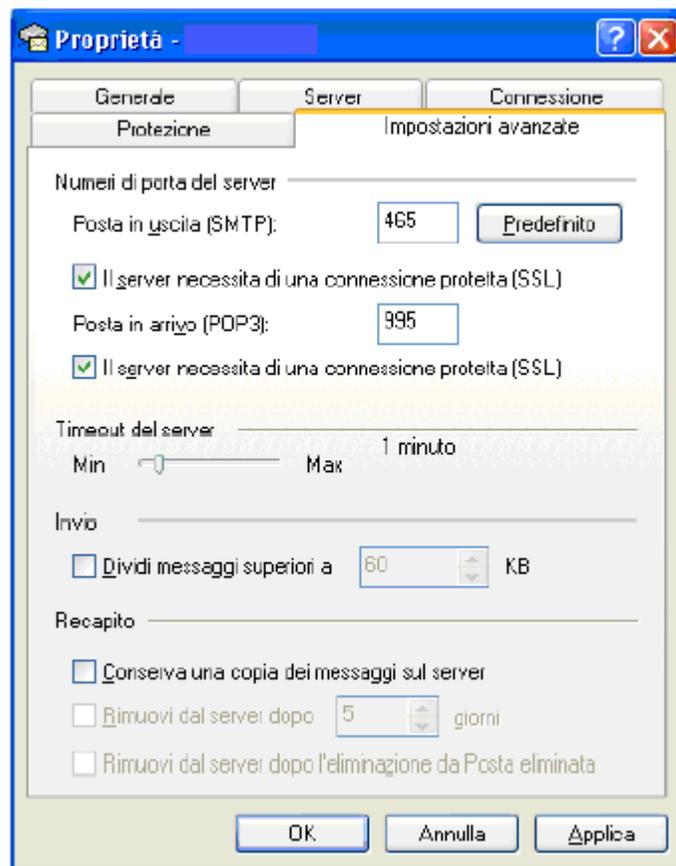
9. Tornare alla voce **Strumenti** e rileselzionare **Account**.  
Selezionare l'account appena inserito e cliccare su **Proprietà** e di seguito su **Server** e selezionare l'ultima casella **Autenticazione del server necessaria**



10. Nella stessa finestra selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**  
Selezionare per entrambe le porte l'opzione **“Il server necessita di una connessione protetta (SSL)”**. I numeri delle porte verranno modificati automaticamente.

La porta per la posta in uscita  
**(SMTP) 465**  
**(SMTP STARTTLS) 25**

La porta per la posta in entrata  
**(POP3) 995**  
**(IMAP) 993**

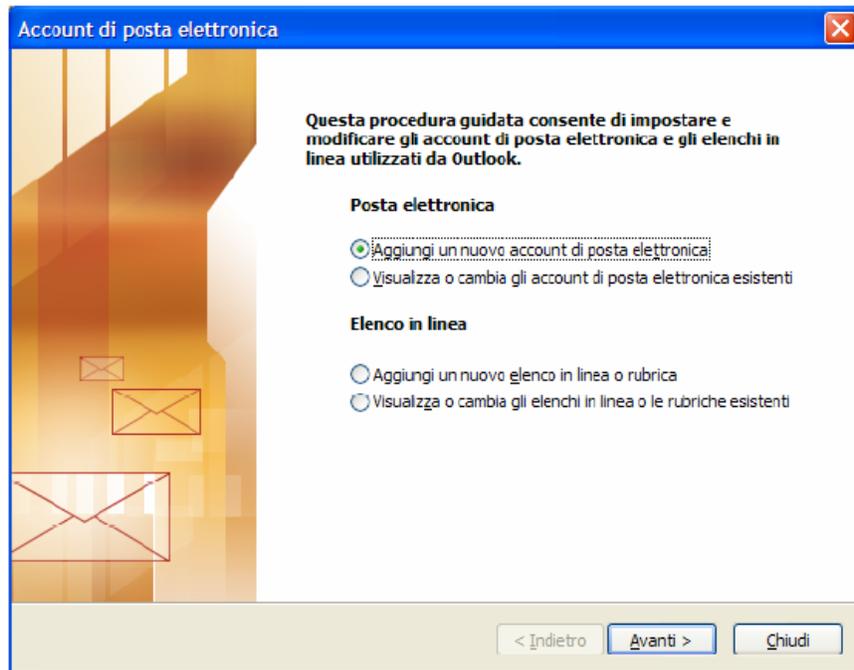


Cliccare sul tasto **Applica** e **OK** per terminare la configurazione.

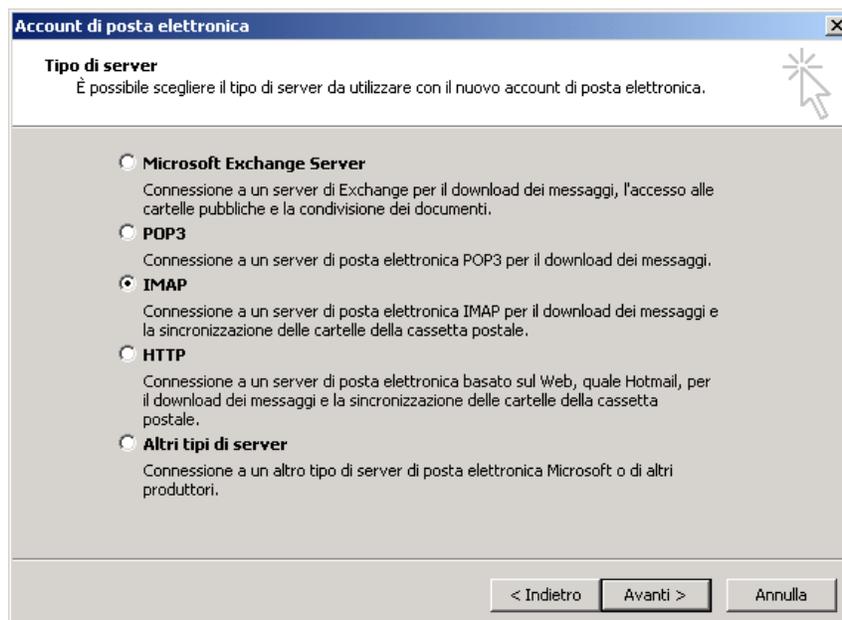
## Configurazione con client Microsoft Outlook:

I passi da eseguire:

1. Avviare Microsoft Outlook
2. Selezionare (nella barra in alto a sinistra) la voce **Strumenti** e di seguito **Account di posta elettronica**
3. Selezionare **Aggiungi un nuovo account di posta elettronica**



4. Nella pagina **Tipo di Server** selezionare il nome del server da utilizzare (**POP3** o **IMAP**) e cliccare **Avanti**



5. Nella pagina **Account di posta elettronica** inserire **nome utente**, **indirizzo posta elettronica**, **server di posta in arrivo** e in **uscita** (comunicati dal gestore) **nome utente** e **password** (comunicati dal gestore).  
Dopo aver inserito i dati cliccare su **Altre impostazioni**

**Account di posta elettronica**

**Impostazioni posta elettronica Internet (IMAP)**  
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

**Informazioni utente**  
Nome:   
Indirizzo posta elettronica:

**Informazioni server**  
Server posta in arrivo (IMAP):   
Server posta in uscita (SMTP):

**Informazioni accesso**  
Nome utente:   
Password:   
 Memorizza password

Accedi con autenticazione password di protezione (SPA)

< Indietro   Avanti >   Annulla

6. Nella scheda **Impostazioni avanzate** selezionare per entrambe le porte l'opzione **"Il server richiede una connessione crittografata (SSL)"** e inserire i numeri dei server posta in arrivo e posta in uscita. Cliccare su **OK**.

Server posta in uscita  
**(SMTP) 465**  
**(SMTP STARTTLS) 25**

Server posta in arrivo  
**(POP3) 995**  
**(IMAP) 993**

**Impostazioni posta elettronica Internet**

Generale   Server della posta in uscita   Connessione   **Impostazioni avanzate**

Numeri porte server

Server posta in arrivo (POP3):    
 Il server richiede una connessione crittografata (SSL)

Server posta in uscita (SMTP):   
 Il server richiede una connessione crittografata (SSL)

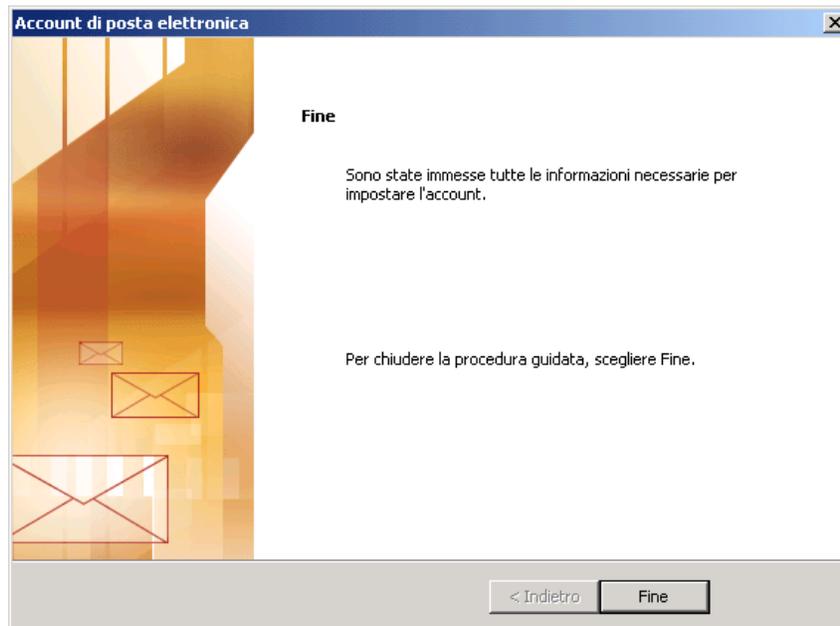
Timeout server

Breve  Lungo   1 minuto

Cartelle

Percorso cartella principale:

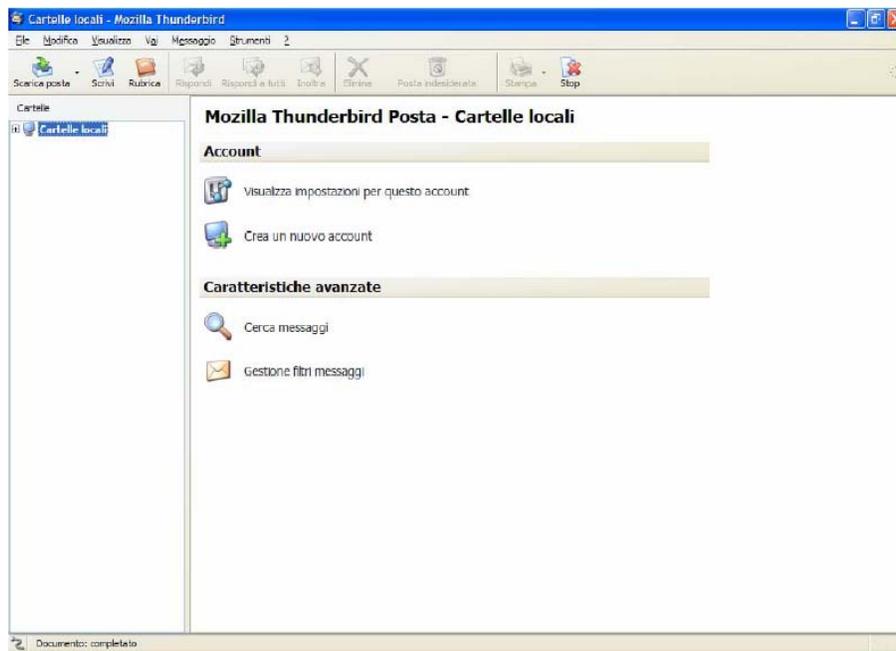
7. Al termine della configurazione cliccare su **Fine**.



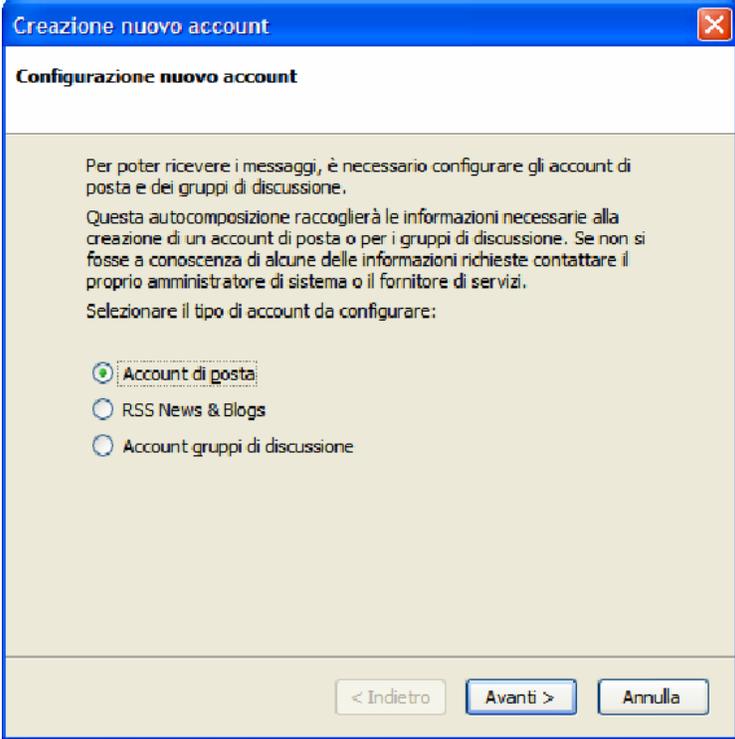
### Configurazione con client Mozilla Thunderbird:

I passi da eseguire:

1. Avviare Mozilla Thunderbird e cliccare su **Crea nuovo account**

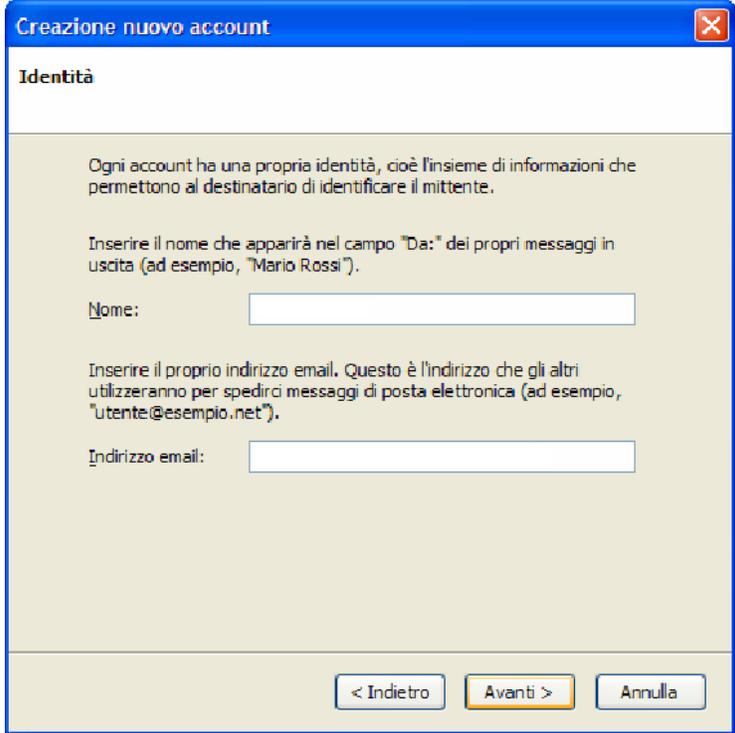


2. Nella pagina **Configurazione nuovo account** selezionare **Account di posta** e cliccare **Avanti**



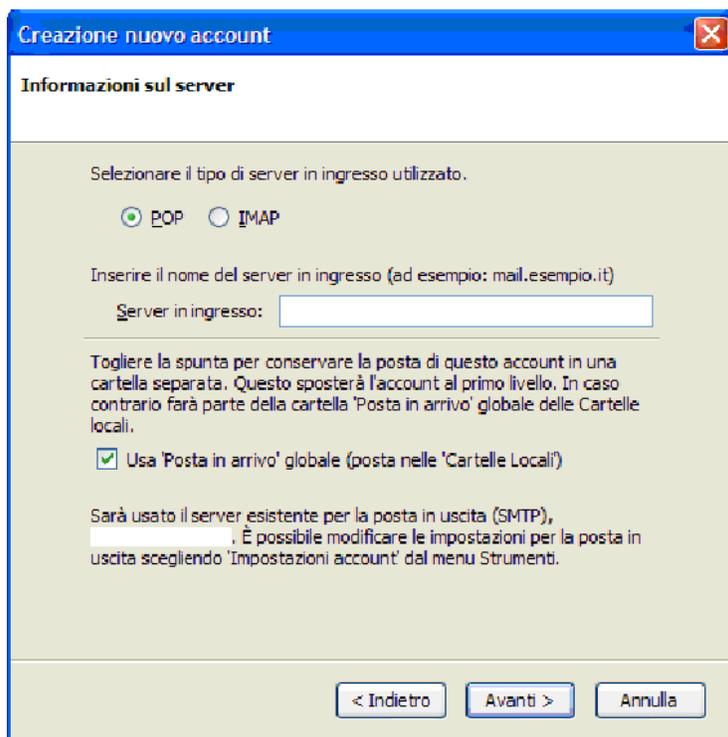
The screenshot shows a dialog box titled "Creazione nuovo account" with a close button in the top right corner. The main heading is "Configurazione nuovo account". Below this, there is explanatory text: "Per poter ricevere i messaggi, è necessario configurare gli account di posta e dei gruppi di discussione. Questa auto composizione raccoglierà le informazioni necessarie alla creazione di un account di posta o per i gruppi di discussione. Se non si fosse a conoscenza di alcune delle informazioni richieste contattare il proprio amministratore di sistema o il fornitore di servizi. Selezionare il tipo di account da configurare:". There are three radio button options: "Account di posta" (which is selected), "RSS News & Blogs", and "Account gruppi di discussione". At the bottom, there are three buttons: "< Indietro", "Avanti >" (highlighted in yellow), and "Annulla".

3. Nella pagina **Identità** inserire il **Nome** da associare all'account e l'**Indirizzo email** e cliccare **Avanti**



The screenshot shows the same dialog box, now on the "Identità" step. The heading is "Identità". The text explains: "Ogni account ha una propria identità, cioè l'insieme di informazioni che permettono al destinatario di identificare il mittente. Inserire il nome che apparirà nel campo 'Da:' dei propri messaggi in uscita (ad esempio, 'Mario Rossi')." Below this is a text input field labeled "Nome:". The next text says: "Inserire il proprio indirizzo email. Questo è l'indirizzo che gli altri utilizzeranno per spedirci messaggi di posta elettronica (ad esempio, 'utente@esempio.net')." Below this is a text input field labeled "Indirizzo email:". At the bottom, there are three buttons: "< Indietro", "Avanti >" (highlighted in yellow), and "Annulla".

4. Nella pagina **Informazioni sul server** selezionare il **tipo di Server** in ingresso utilizzato (IMAP o POP3), inserire il **nome del server** della posta in ingresso e cliccare su **Avanti**



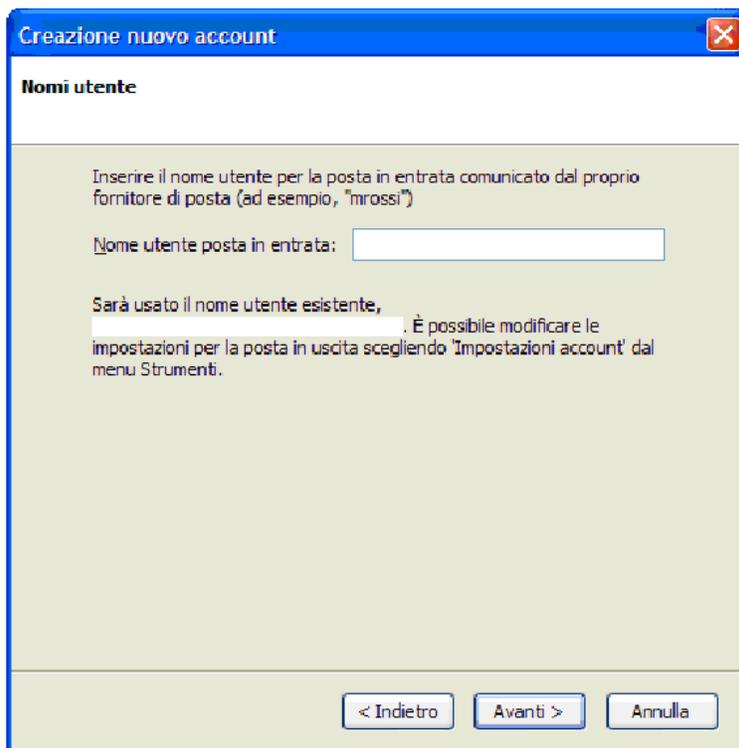
The screenshot shows a dialog box titled "Creazione nuovo account" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Informazioni sul server". Below this, there is a text instruction: "Selezionare il tipo di server in ingresso utilizzato." followed by two radio buttons: "POP" (which is selected) and "IMAP".

Below the radio buttons is another text instruction: "Inserire il nome del server in ingresso (ad esempio: mail.esempio.it)". This is followed by a text label "Server in ingresso:" and an empty text input field.

Below the input field is a paragraph of text: "Togliere la spunta per conservare la posta di questo account in una cartella separata. Questo sposterà l'account al primo livello. In caso contrario farà parte della cartella 'Posta in arrivo' globale delle Cartelle locali." Below this text is a checked checkbox with the label "Usa 'Posta in arrivo' globale (posta nelle 'Cartelle Locali')".

At the bottom of the dialog box, there is a paragraph: "Sarà usato il server esistente per la posta in uscita (SMTP), [ ] . È possibile modificare le impostazioni per la posta in uscita scegliendo 'Impostazioni account' dal menu Strumenti." Below this text are three buttons: "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla".

5. Nella pagina **Nomi utente** inserire il **nome della posta in entrata** e cliccare **Avanti**

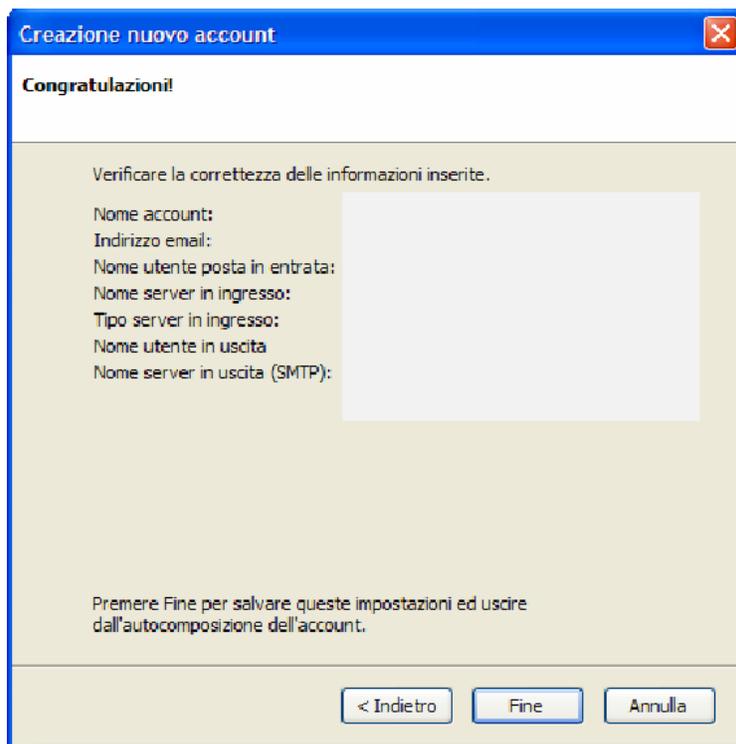


The screenshot shows a dialog box titled "Creazione nuovo account" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Nomi utente".

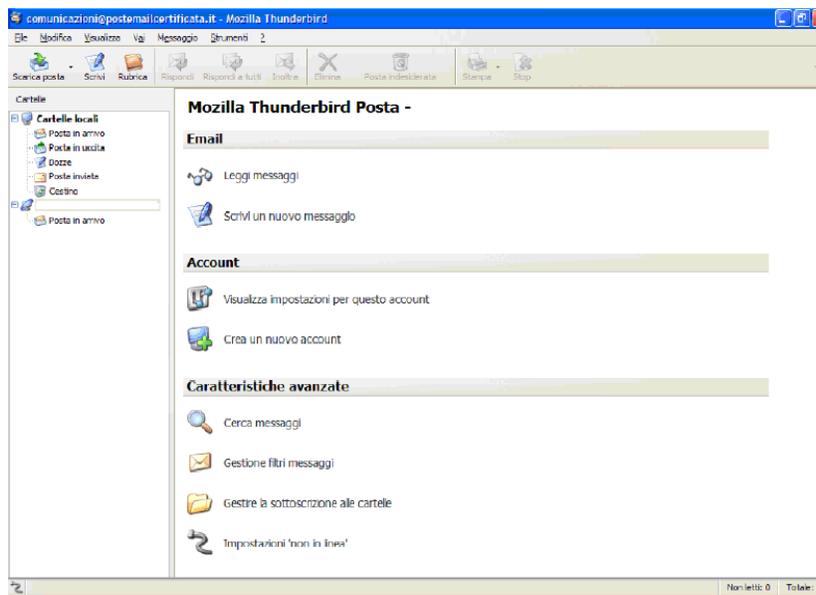
Below this, there is a text instruction: "Inserire il nome utente per la posta in entrata comunicato dal proprio fornitore di posta (ad esempio, 'mrossi')". This is followed by a text label "Nome utente posta in entrata:" and an empty text input field.

Below the input field is a paragraph: "Sarà usato il nome utente esistente, [ ] . È possibile modificare le impostazioni per la posta in uscita scegliendo 'Impostazioni account' dal menu Strumenti." Below this text are three buttons: "< Indietro", "Avanti >", and "Annulla".

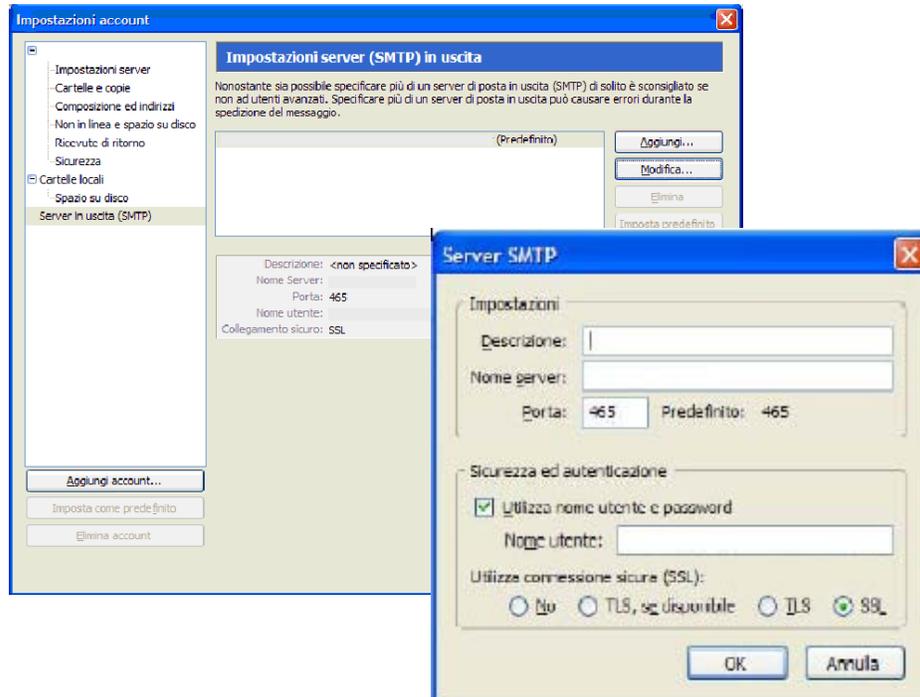
6. Nella pagina **Congratulazioni!** verificare che i dati inseriti siano corretti e cliccare su **Fine**.



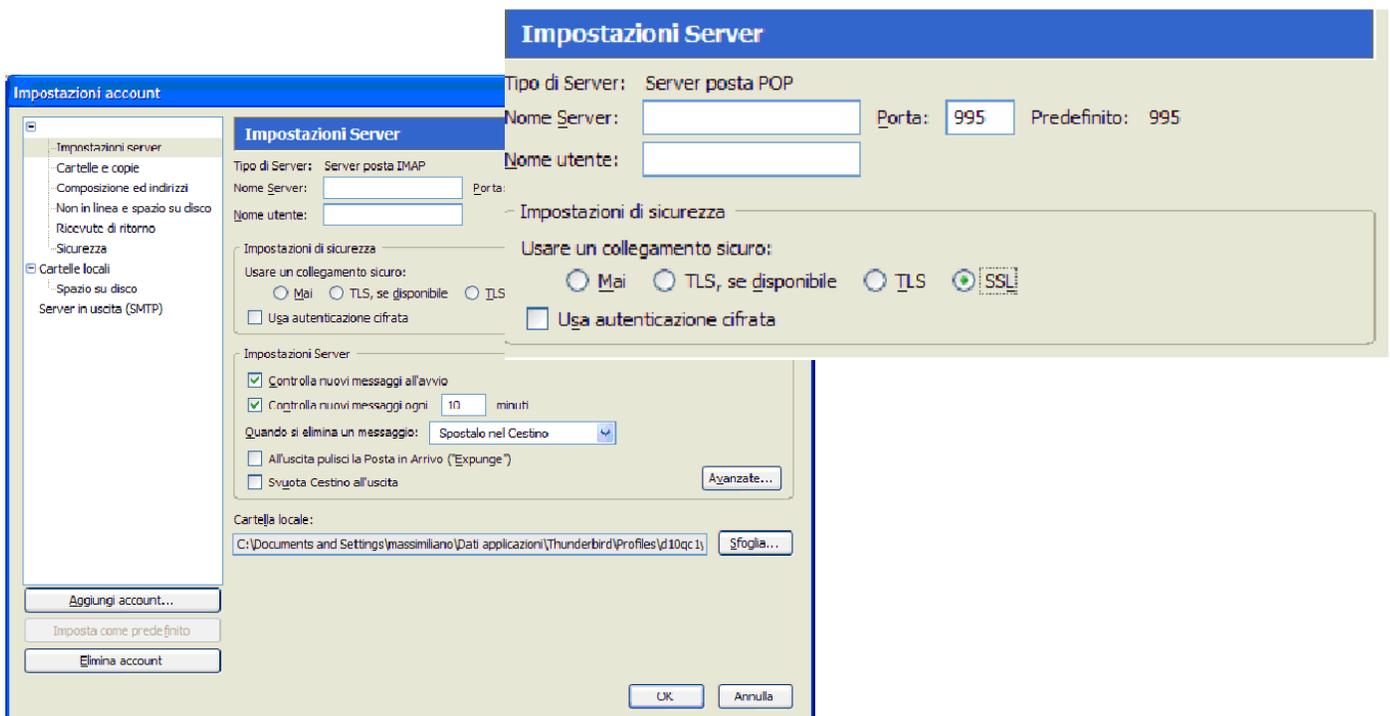
7. Dopo aver inserito i dati aprire le impostazioni dell'account appena configurato e cliccare su **Visualizza impostazioni per questo account**



8. Nella pagina **Impostazioni account** dal menù a sinistra selezionare **Server in uscita** e cliccare sul tasto **Modifica**. Inserire Nome server, Porta, nome utente, selezionare la connessione sicura SSL e cliccare su **OK**



9. Sempre nella pagina **Impostazioni account** cliccare su **Impostazioni server** e inserire i dati per la configurazione scelta (IMAP o POP3). Dopo aver inserito i dati cliccare su **OK** per terminare la configurazione.



Una volta configurato il proprio client di posta, il titolare utilizza la casella di PEC come una casella di posta non certificata. Le uniche differenze riguardano i formati dei messaggi e delle ricevute che vengono recapitate.

Per ogni messaggio inviato e consegnato senza problemi, il mittente riceve:

- una **ricevuta di accettazione** proveniente dal proprio sistema di PEC; la ricevuta di accettazione è un messaggio di posta con subject "Accettazione:" seguito dal subject del messaggio originale inviato e con un testo che indica che il messaggio in partenza è corretto ed è stato accettato dal sistema.
- una **ricevuta di avvenuta consegna** dal sistema PEC del destinatario; la ricevuta di avvenuta consegna è un messaggio di posta con subject "Avvenuta consegna:" seguito dal subject originale e con un testo che indica che il messaggio è giunto a destinazione. La ricevuta contiene, in allegato, un file xml con i dati di certificazione ed il messaggio originale, completo di allegati.

Il destinatario riceve, da parte sua:

- **documento di trasporto** cioè un messaggio di posta che ha come subject "Posta certificata:" seguito dal subject del messaggio originale e con testo l'indicazione che si tratta di un messaggio di PEC. Il messaggio contiene, in allegato, la mail originale completa degli eventuali allegati.

Casi particolari vengono gestiti attraverso altri avvisi o ricevute che hanno in comune il fatto di avere un subject con un prefisso particolare seguito dal subject originale ed un testo che spiega la tipologia di avviso. Alcuni di queste ricevute/avvisi sono: avviso di mancata consegna, avviso di non accettazione per virus, avviso di mancata consegna per superamento tempi massimi, etc.