



# Il benessere organizzativo attraverso la gestione dei rischi psicosociali

**Di Tecco Cristina**

*Dipartimento di Medicina, Epidemiologia  
e Igiene del Lavoro e Ambientale*

*Laboratorio Rischi Psicosociali e tutela dei lavoratori  
vulnerabili*

*Roma, 26, Novembre, 2015*

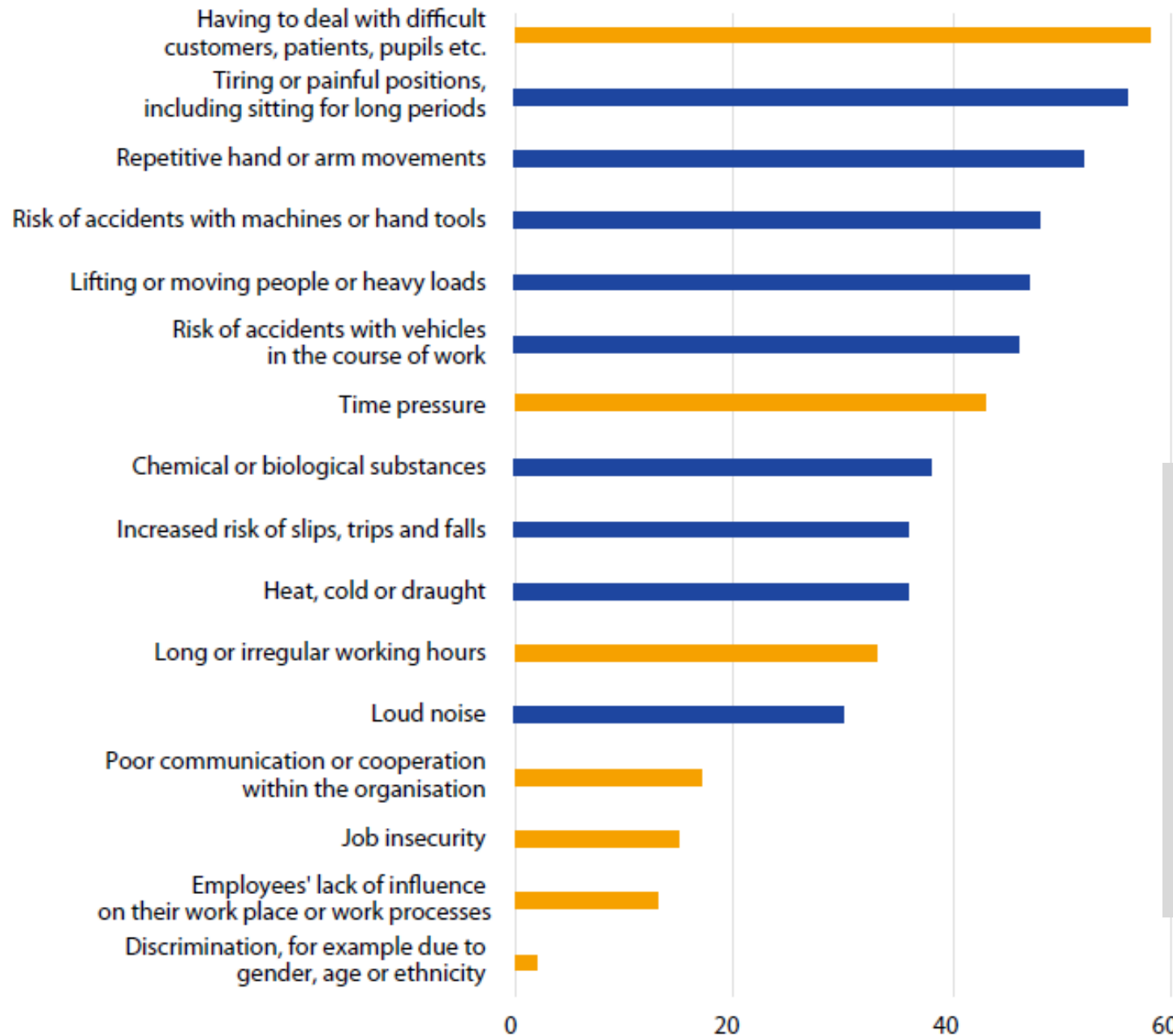
# PRIORITÀ DI RICERCA IN SALUTE E SICUREZZA A LIVELLO EUROPEO : 2013-2020



# ESENER 2- RISULTATI PRELIMINARI



**EU28**  
**EU-OSHA 2015**



**Rischi Psicosociali**

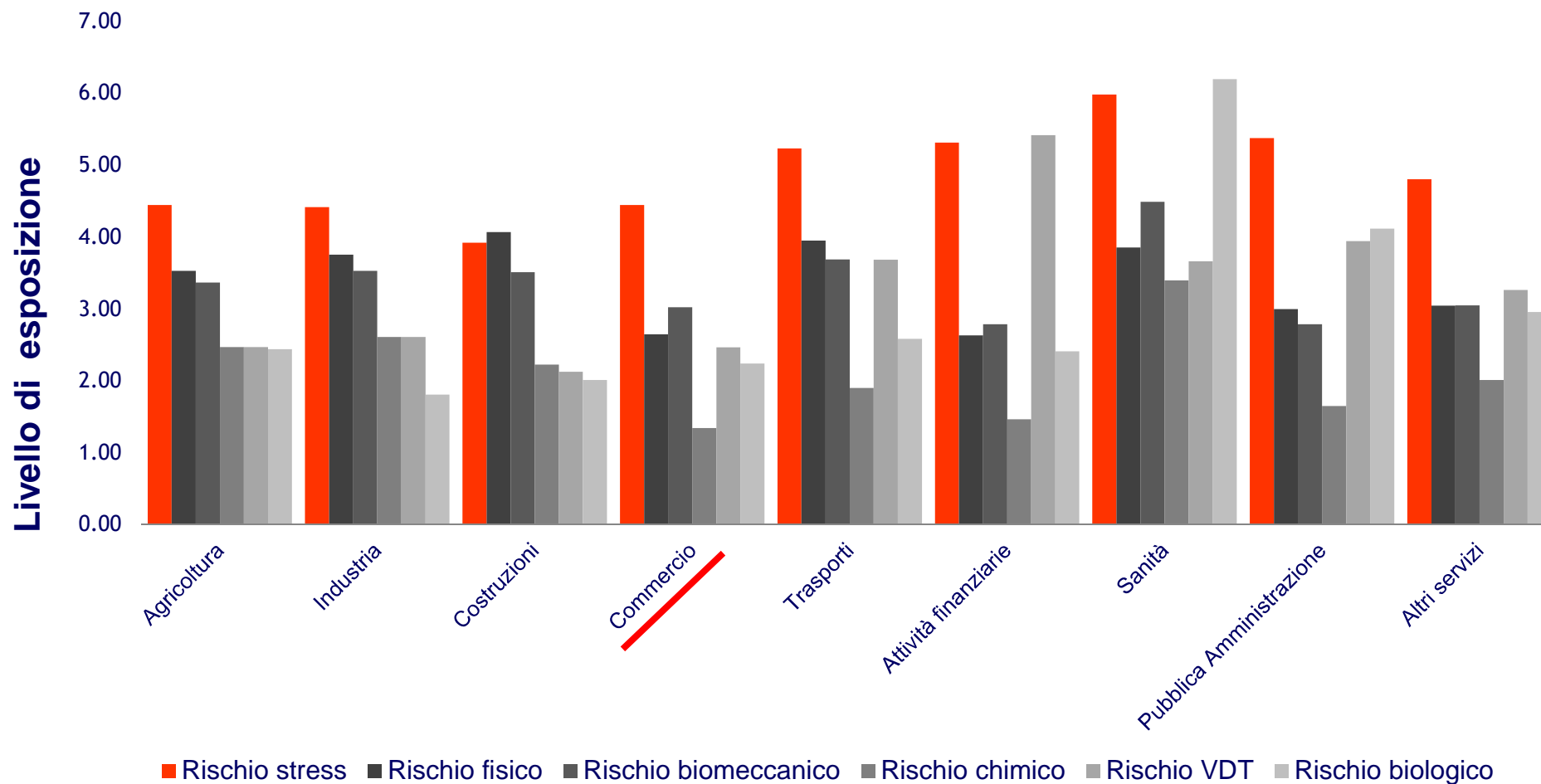
**Altri Rischi per la SSL**

# PERCEZIONE DELL'ESPOSIZIONE A FATTORI DI RISCHIO PER SETTORE

Nel campione generale i lavoratori dichiarano di essere esposti principalmente al rischio da stress lavoro correlato ( $m=4,87$ )



*Da 0 (per niente) a 10 (completamente) quanto si sente esposto a...*



# I COSTI DELLO STRESS

NEL 2002 IL COSTO ECONOMICO ANNUALE DELLO STRESS  
NELL'UE-15 È STATO STIMATO ESSERE 20 MILIARDI DI EURO

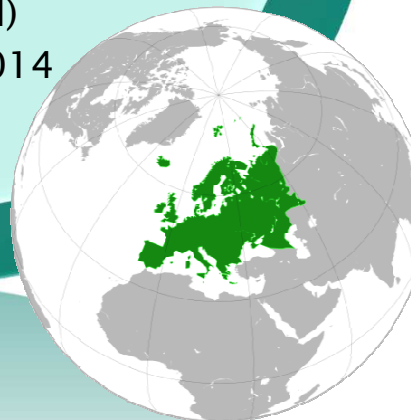
**43%**  
**104 Miliardi€**

*Costi diretti  
inclusi i  
trattamenti  
medici*

IL COSTO TOTALE DEI DISTURBI DI  
SALUTE MENTALE IN EUROPA È  
STIMATO INTORNO AI  
**240 MILIARDI OGNI ANNO**  
(INCLUDONO SIA QUELLI  
CORRELATI AL LAVORO CHE NON  
CORRELATI)  
EU-OSHA, 2014

**57%**  
**136 miliardi €**

*Perdita di  
produttività  
Inclusi i giorni  
di assenza per  
malattia*

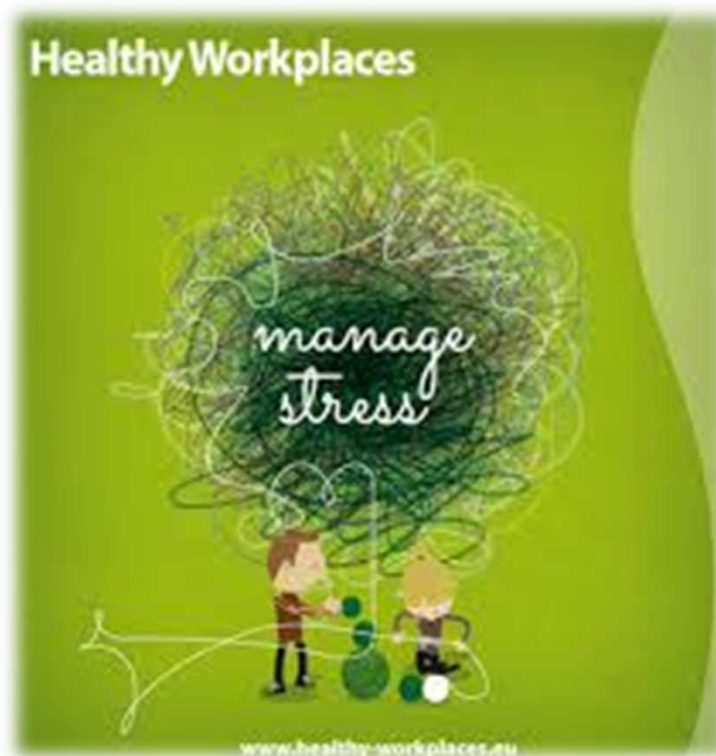


(JUKKA TAKALA, 2008)

(EU-OSHA, 2014)



## **Campagna Europea Ambienti di lavoro sani e sicuri 2016 - 2017**



**Insieme per la prevenzione e  
la gestione dello stress lavoro correlato**



## Campagna Europea Ambienti di lavoro sani e sicuri 2016 - 2017



### Invecchiamento Attivo della Forza Lavoro

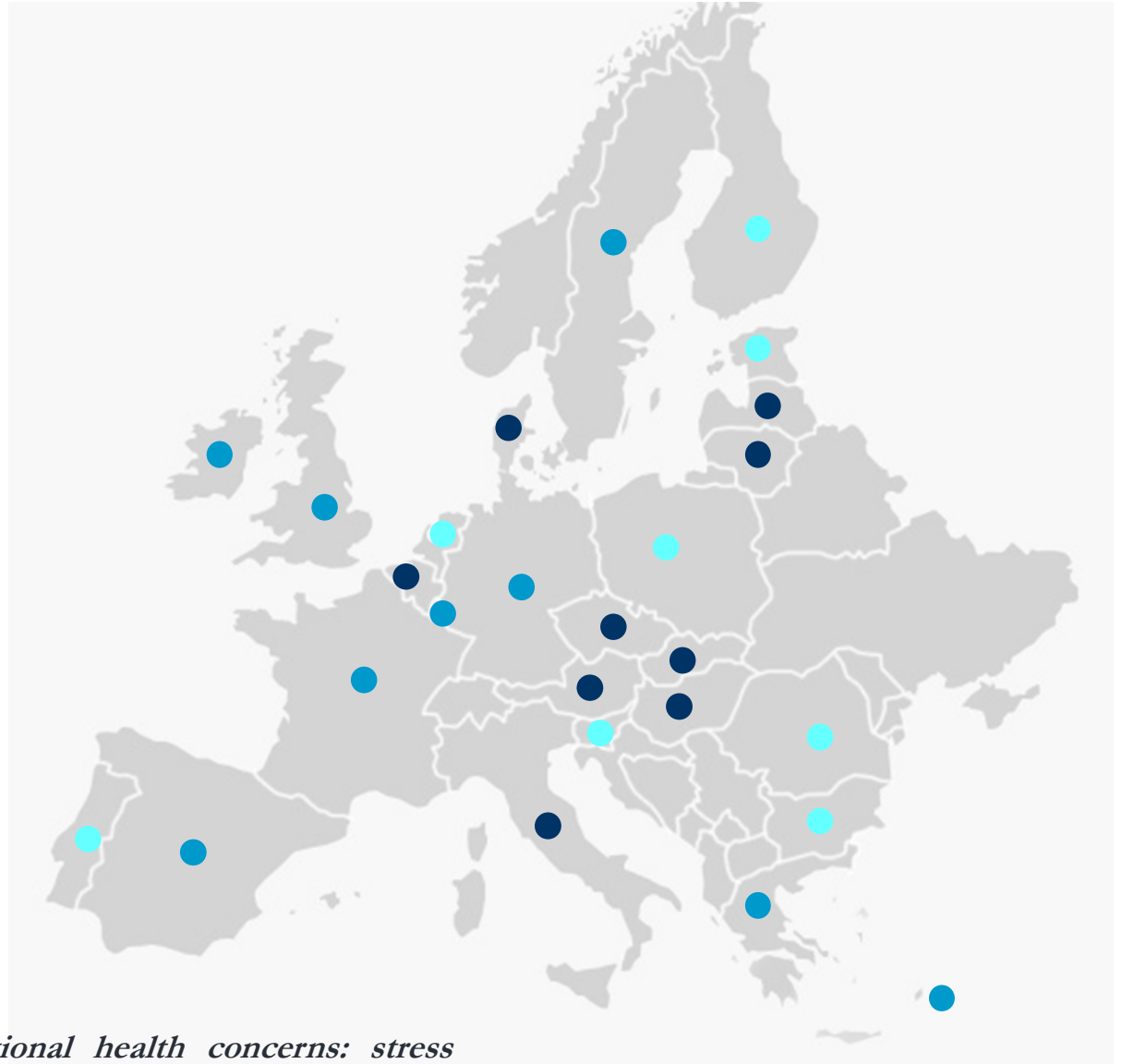


La strategia Europea 2020 si propone di aumentare il tasso di occupazione della popolazione in età compresa tra 20 e 64 anni al 75 %.

Ciò significa che i cittadini europei dovranno lavorare più a lungo.

# IMPLEMENTAZIONE ACCORDO QUADRO EUROPEO SULLO STRESS LAVORO-CORRELATO

- *Traduzione dell'Accordo*  
*8 Paesi*
- *Accordi Nazionali tra le*  
*Parti Sociali*  
*9 Paesi*
- *Implementazione*  
*attraverso Normativa*  
*nazionale*  
*9 Paesi*



*Fonte: European Parliament, Occupational health concerns: stress related and psychological problems associated to work. 2013*



# PERCORSO NORMATIVO

- 1989- Direttiva Europea SSL 89/391/CEE
- Direttiva 90/270/CEE - Attrezzature con videoterminali ;
- Direttiva 90/269/CEE – movimentazione manuale dei carichi ;
- Direttiva 2003/88/CE –
- Orario di lavoro

•1993- 1999 Trattati Europei di Maastricht and Amsterdam

• 2008- Patto Europeo sulla Salute Mentale

• 2004 - Accordo europeo sullo stress lavoro-correlato

•27 Paesi- Sviluppo e adattamento della normativa nazionale

• 2007- Accordo europeo sul mobbing e le molestie sul lavoro

DECRETO LEGISLATIVO  
19 settembre 1994, n. 626  
*Attuazione delle direttive CEE riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro*

Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

"Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"

**Indicazioni della Commissione consultiva per la valutazione dello stress lavoro-correlato**  
(articoli 6, comma 8, lettera m-quater, e 28, comma 1 bis, D.Lgs. n 81/08



1980

1990

2000

2010

2014

# IL PERCORSO METODOLOGICO



# PERCORSO METODOLOGICO E STRUMENTI

## GUIDA AL FOCUS GROUP



## QUESTIONARIO

## DIAGRAMMA PER LA PIANIFICAZIONE DELLA VALUTAZIONE



## LISTA DI CONTROLLO

# Sviluppi in corso



IN COLLABORAZIONE  
CON :  
14 REGIONI ,  
2 Province Autonome  
Università di Bologna  
Università di Verona

Monitoraggio sulle aziende che hanno effettuato la valutazione con la metodologia INAIL per la verifica dell'efficacia del percorso metodologico proposto

Formazione ed empowerment delle figure della prevenzione

Monitoraggio delle modalità di valutazione e gestione del rischio stress-lavoro correlato a parte degli operatori di vigilanza

Sviluppo e sperimentazione di strumenti e soluzioni pratiche per tipologie di aziende con criticità specifiche (piccole e medie imprese; settore sanitario)



# UN MODELLO INTEGRATO E PARTECIPATO INAIL

Sviluppo di nuovi strumenti e contestualizzazione di quelli già previsti dalla Metodologia INAIL

Piccole e Medie Imprese

Settore Sanitario

Manuale Metodologia INAIL



documento per l'individuazione dei gruppi omogenei



indicazioni per la conduzione dei focus group



Il percorso di sviluppo



Percorso metodologico e strumenti



STRESS LAVORO-CORRELATO

DATI PIATTAFORMA ONLINE

Aziende registrate alla piattaforma: **7177**  
 Numero delle Liste di Controllo inserite: **7168**  
 Numero dei Questionari inseriti: **77564**  
 Stima numero totale di dipendenti appartenenti alle 7177 aziende: **Oltre 300.000**

PRIMI 5 SETTORI ATECO COPERTI

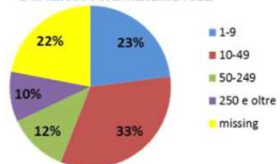
- S- Altre attività e Servizi (22,1%)
- M- Attività professionali, scientifiche e tecniche (16,4%)
- C- Attività manifatturiere (15,0%)
- Q- Sanità e assistenza sociale (10,2%)
- F- Costruzioni (9,8%)

Aggiornamento dati Settembre 2015

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



DIMENSIONE AZIENDALE



MONITORAGGIO

PUBBLICHE E PRIVATE DEL MONITORAGGIO

Regioni



empowerment delle figure della prevenzione

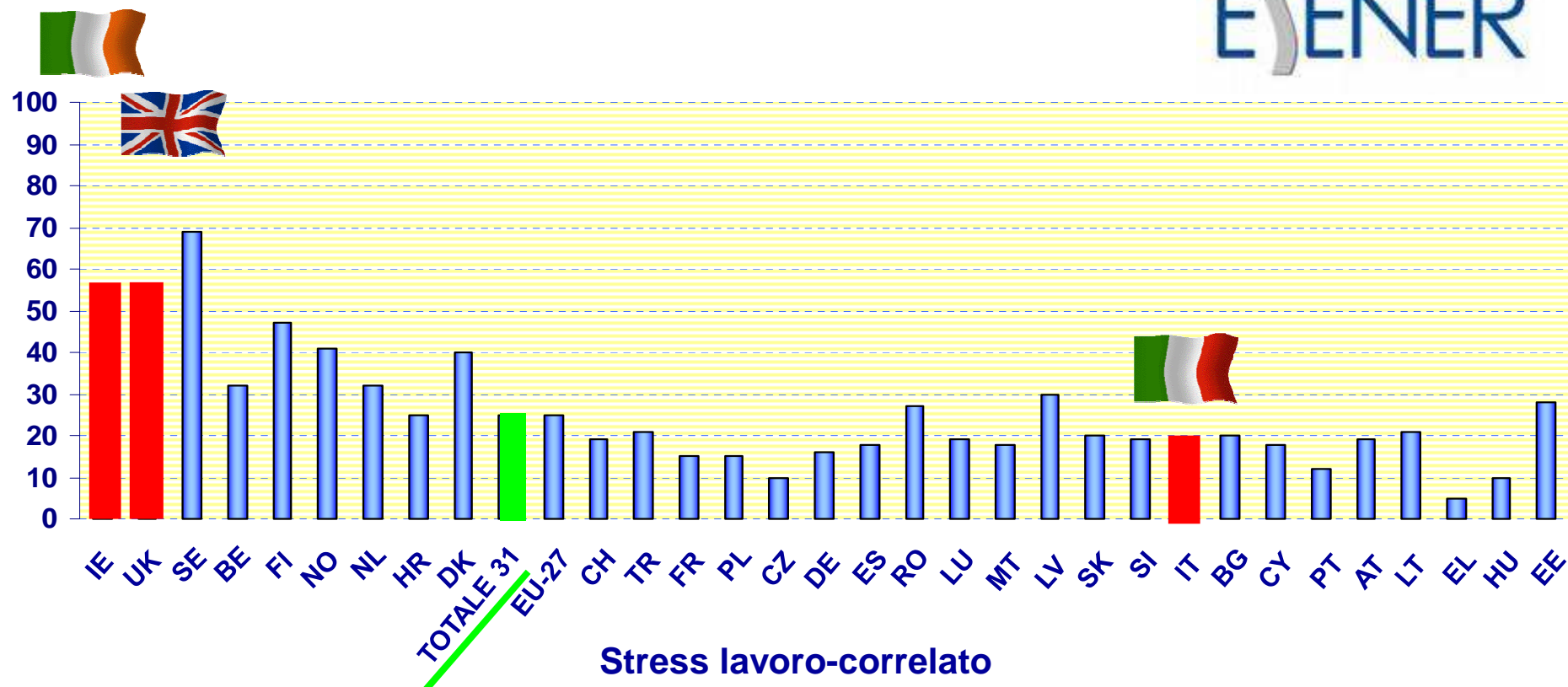
Corsi di Formazione:  
 ...oma  
 ...lano  
 ...ezzo  
 ...ari  
 ...ati agli addetti degli  
 ...i Vigilanza

Corsi di Formazione  
 ...e della prevenzione  
 ...petenti, RSPP)



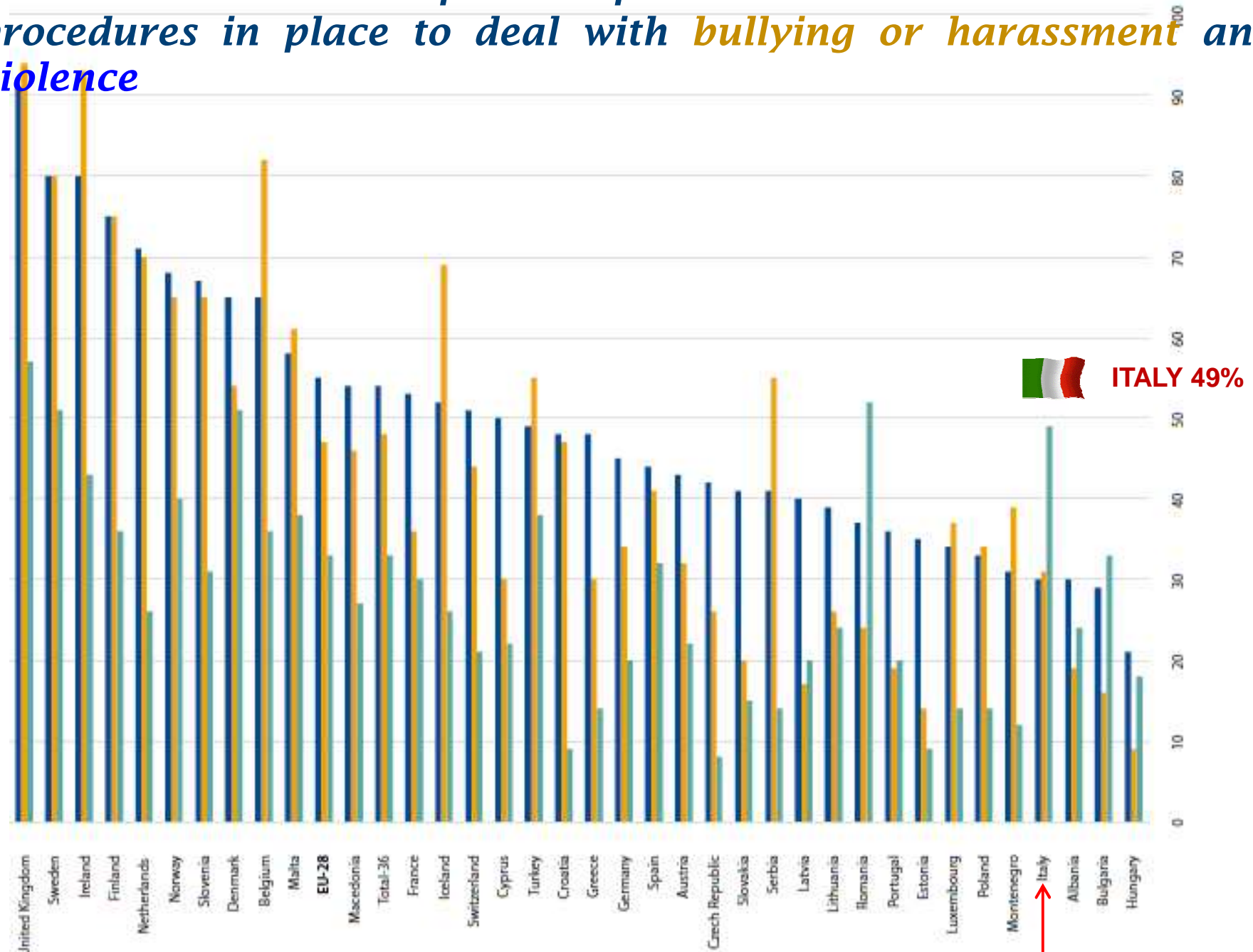
## Misure per fronteggiare lo stress lavoro-correlato in Europa

ESENER



Source: EU-OSHA. European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks (ESENER), Luxembourg: Publications Office of the European Union; 2010.

## ESENER 2 – Action plan to prevent work-related stress and procedures in place to deal with bullying or harassment and violence



***Grazie per l'attenzione!***



***c.ditecco@inail.it***

***stresslaborocorrelato@inail.it***